

# **ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ ПРИ ОБМЕНЕ ДОКУМЕНТАМИ И ИНФОРМАЦИЕЙ В ООО «ЕНИКС»**

*Полякова Л.Е.*

*Тамбовский государственный университет им. Г.Р.Державина*

*poliakovalia@yandex.ru*

Очень важным элементом для любой организации являются коммуникационные потоки, которые играют огромную роль в деятельности компании. Особенно важны они для торгово-снабженческих организаций, где весь производственный процесс строится на обмене информацией и передаче данных между заказчиками, поставщиками, заводами, логистами, кладовщиками, водителями.

Под информационными потоками в данном случае мы подразумеваем поиск информации в сети интернет, размещение товаров на сайте организации, оформление заявок на выставление счетов, оплата счетов, постпродажное обслуживание, обмен документацией между заказчиками, поставщиками, логистами и прочее.

Итак, более наглядно можно рассмотреть обмен информацией на примере работы с документацией в ООО «Еникс» (г. Москва). Компания «Еникс» достаточно молодая, но очень перспективная организация. Она была создана в 2016 году. За этот короткий промежуток времени, ООО «Еникс» зарекомендовало себя, как надежный и порядочный поставщик строительных материалов не только в столице, но и по всей стране. Основной сферой деятельности организации является комплектация строительных объектов строительными материалами, оборудованием и сопутствующими элементами.

Все заявки от заказчиков поступают в ООО «Еникс» с помощью официальных сайтов, размещенных в сети интернет. С помощью рекламы привлекаются клиенты на сайт, далее либо с использованием форм заказов материала, либо с помощью живосайта (Jivo— это особый инструмент, в виде чата на сайте для общения с заказчиками в приложениях, социальных сетях или мессенджерах), либо через электронную почту поступает запрос от заказчика на определенную продукцию или определенный вид работ. На основе полученной заявки подготавливаются счета, договоры поставок, технические листы и т.д.

В ООО «Еникс» широко используется обмен документацией, с помощью электронной почты, практически в 90% случаев, как правило, это происходит при коммуникациях, между заказчиками и поставщиками, между структурными подразделениями внутри компании, например, отдел бухгалтерии и отдел продаж обмениваются необходимой информацией в максимально сжатые сроки.

Благодаря, электронной почте, также происходит оперативный обмен данными между офисом и водителями, которые находятся в рейсах на больших расстояниях от склада и не имеют возможности оформлять документацию лично. Электронный документооборот удобен и в случаях, когда отгрузка материалов происходит в отдаленных регионах страны. Это значительно облегчает функционирование организации и позволяет более экономично и

эффективно работать, ничего не упуская из вида, получая возможность контроля за всеми этапами процесса сделки от заказа товара, до постпродажного сопровождения.

Система электронной почты, которую используют в организации «Еникс» - это Mozilla Thunderbird, бесплатная кроссплатформенная свободно распространяемая программа для работы с электронной почтой и группами новостей, а при установке расширения Lightning, и с календарём [2], благодаря чему, можно организовывать своё расписание и жизненно важные события организации в календаре. Он полностью интегрирован с почтой в Thunderbird.

Thunderbird улучшает работу с электронной почтой, сочетая в себе скорость, приватность и новейшие технологии. Множество функций, таких как «Отказ от отслеживания» и блокировка удалённого содержимого, работают вместе, чтобы обеспечить безопасность и приватность. Программа достаточно проста и удобна в использовании, что идеально подходит, для работы с несколькими почтовыми ящиками одновременно, т.к. на одного сотрудника «Еникс» приходится до 10 электронных ящиков различной тематики: [info@enyx.ru](mailto:info@enyx.ru), [INFO@TEXIZ.RU](mailto:INFO@TEXIZ.RU), [info@rock-trade.ru](mailto:info@rock-trade.ru) и другие.

За несколько лет использования системы электронной почты, которая предусматривает передачу сообщений и электронных документов посредством какой-либо компьютерной сети с одного компьютера на другой, мы выявили ряд ее преимуществ по сравнению с другими способами передачи информации (почта России, курьерские службы, факсимиле, телефон и пр.):

- очень высокая скорость передачи сообщений вне зависимости от удаленности абонента — документ доставляется адресату через несколько секунд после отправления. Это важно, когда работаешь по всей стране и есть необходимость обмена документацией между различными городами России;

- отсутствие необходимости прибегать к помощи других лиц (почтальонов, курьеров и др.), т.к. документы отправляются и принимаются с помощью компьютера непосредственно в организации. Этот факт дополнительно обеспечивает конфиденциальность передаваемых или получаемых сведений. Также экономятся денежные ресурсы;

- возможность передачи информации, которую невозможно передать такими существующими средствами, как телефон, факс. С помощью электронной почты можно передавать одновременно голосовые сообщения, видеоизображения, текст, рисунки, графики [1].

Помимо электронной почты, значимым источником обмена информацией является глобальная компьютерная сеть Internet. Для ООО «Еникс» очень значимую роль играют сайты в сети Интернет <https://enix.ru/>, <https://wilaterm.ru/>, <https://steklotkani.ru/>, откуда заказчики получают информацию о компании и ее услугах, товаре, производителе, цене, расположении складских комплексов и т.п.

Компания «Еникс» использует провайдера цифровых услуг и сервисов ПАО «Ростелеком». Он предоставляет услуги широкополосного доступа в Интернет, занимает лидирующие позиции на российском рынке высокоскоростного доступа в Интернет, платного ТВ, хранения и обработки данных, а также

кибербезопасности.

Для работы в интернете чаще всего используется браузер Google Chrome компании Google на основе свободного браузера Chromium и движка Blink. Первая публичная бета-версия для Windows вышла 2 сентября 2008 года, а первая стабильная — 11 декабря 2008 года. По данным StatCounter, Chrome используют около 300 миллионов интернет-пользователей, что делает его самым популярным браузером в мире.

Также используется браузер Mozilla Firefox - свободный браузер на движке Quantum, разработкой и распространением которого занимается Mozilla Corporation. В России Firefox занимает четвертое место по популярности среди браузеров для ПК с долей 5,26% пользователей на март 2021 года. В браузере присутствует интерфейс со многими вкладками, проверка орфографии, поиск по мере набора, «живые закладки», менеджер загрузок. Firefox официально выпускается для Windows, macOS, GNU/Linux, Android и iOS.

С помощью таких услуг сети Интернет, как телеконференции, World Wide Web, можно использовать разнообразную научную и техническую информацию из многочисленных баз данных, организовывать диалоги в реальном времени с людьми, находящимися в отдаленных регионах, просматривать официальные сведения коммерческих организациях.

В последнее время большую популярность приобретают электронные документы, основанные на «гипертексте». Это понятие означает включение в документ ссылок на другие документы, с помощью которых можно мгновенно ознакомиться с документом, на который ссылаются [4]. Такой «маневр» применяется на информационных сайтах, так как выбор товара из ассортимента огромен, и нет ничего более удобного, как переход из раздела в раздел по гиперссылкам. Это значительно экономит время клиента и позволяет грамотно ориентироваться в виртуальном пространстве. Поэтому, для комфорта заказчиков, все разделы сайта ООО «Еникс» снабжены гиперссылками, переходя по которым можно ознакомиться с сертификатами соответствия на продукцию, паспортами качества, каталогами продукции и т.д.

Гипертекстовая технология — это новая технология представления обычной текстовой информации. Гипертексты представляют текстам два дополнительных смысловых пространства. В тексте выделяются особые поля-ссылки, которые могут «сразу» привести читателя к нужным главам/темам, рисункам и описаниям. Благодаря этому процесс чтения становится принципиально иным — гипертекст можно читать/просматривать многими различными путями, и читатель сам выбирает тот способ, который ему наиболее удобен [3].

И конечно, же нельзя не отметить работу сотрудников ООО «Еникс» в системе CRM. Она подразумевает управление маркетингом, продажами, производством и разработками. В реализацию CRM-концепции вовлечены все подразделения. Основные функции этих систем: управление контактами, управление деятельностью, управление взаимодействиями, прогнозирование продаж, управление возможностями увеличения потребительского спроса.

Система управления взаимоотношениями с клиентами (CRM, CRM-

система, сокращение от англ. Customer Relationship Management) — прикладное программное обеспечение для организаций, предназначенное для автоматизации стратегий взаимодействия с заказчиками (клиентами), в частности для повышения уровня продаж, оптимизации маркетинга и улучшения обслуживания клиентов путём сохранения информации о клиентах и истории взаимоотношений с ними, установления и улучшения бизнес-процессов и последующего анализа результатов [3].

Таким образом, информационные технологии к настоящему моменту стали фундаментом организации работы с документами и обмена деловой информацией в ООО «Еникс», обеспечивающим компании конкурентоспособное функционирование и успех в бизнес-пространстве.

#### **Список использованных источников:**

1. Александрова В.О. Электронный кадровый документооборот: настоящее и будущее // Секретарское дело. – 2018. - № 2. - С. 4-12.
2. Васильев Р.Б. Стратегическое управление информационными системами / Р.Б. Васильев, Г.Н. Калянов. - М. : БиноМ, 2020. - 512 с.
3. Венделеева М.А. Информационные технологии в управлении /М.А. Венделеева, Ю.В. Вертакова. - М. :Юрайт, 2016. - 464 с.
4. Персианов, В.В. Информационные системы: учебно-метод. пособие / В.В.Персианов, Е.И.Логинова. – Тула: Изд-во ТГПУ им. Л.Н.Толстого, 2018. - 66 с.