

**ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ТАМБОВСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ УНИВЕРСИТЕТ
ИМЕНИ Г.Р. ДЕРЖАВИНА»**

НАУЧНО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЙ РЕКРЕАЦИОННО-ТУРИСТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР «НОРТ»

**Аннотация дополнительной образовательной программы
«Программа повышения квалификации персонала туристических агентств»**

Вид: дополнительное образование

Подвид: дополнительное профессиональное образование

Программа: программа повышения квалификации

Объем: 72 часа

Форма(ы) обучения: очная/очно-заочная/с применением дистанционных образовательных технологий

Цель программы: получение новых компетенций, необходимых для профессиональной деятельности в сфере туризма.

Учебный план программы повышения квалификации

№	Наименование дисциплин (модулей)	Общая трудоемкос ть, час	Ауд. занятия (лекции), час	Самост. работа	Аттестация - зачет
1	2	3	4	5	6
1	Информационные технологии в сфере туризма и гостеприимства	18	4	12	2
2	Маркетинг туристских и гостиничных услуг.	18	4	12	2
3	Предупреждение и преодоление конфликтных ситуаций в обслуживании туристов	18	4	12	2
4	Безопасность объектов туристской инфраструктуры и противодействие террористическим угрозам	18	4	12	2
	ИТОГО	72	16	48	8

Составитель(и) программы:

**К.э.н., доцент Шевяков А.Ю., к.э.н., доцент Мачалкин С.Е., к.п.н., доцент Морева С.Н.,
к.э.н., доцент Зобова Е.В.**