

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра экономики и менеджмента

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Т. И. Гущина  
«04» июля 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.09.36 Модели электронной коммерции

Направление подготовки/специальность: 37.03.01 - Психология

Профиль/направленность/специализация: Психология

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2022

Тамбов, 2022

**Автор программы:**

Кандидат экономических наук, доцент Горбунова Ольга Николаевна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.03.01 - Психология (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «29» июля 2020 г. № 839).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры экономики и менеджмента «27» июня 2022 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «04» июля 2022 г. № 10.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	15
3. Объем и содержание дисциплины.....	15
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	21
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	28
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	30
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	30

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- диагностический
- консультационный
- коррекционно-развивающий

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи субъектам образовательного процесса; основного общего образования, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований), 03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения), 33 Сервис, оказание услуг населению (торговля, техническое обслуживание, ремонт, предоставление персональных услуг, услуги гостеприимства, общественное питание и прочие) (в сфере индивидуального психологического консультирования и сопровождения лиц, нуждающихся в психологической помощи)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	Проектирует траекторию своего профессионального роста и личностного развития, расширяет свой профессиональный кругозор: приобретает и использует на практике базовые знания, умения и навыки из различных сфер профессиональной деятельности, в том числе в сфере принятия управленческих решений с применением электронной коммерции

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

УК-6 Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения							
		Очно-заочная (семестр)							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	History&Technology				+				
2	Self skills и тьюторство				+				

3	Street данс			+					
4	Адаптационная дисциплина для инвалидов и лиц с ОВЗ "Когнитивная психология"						+		
5	Аналитическое чтение			+					
6	Бизнес-планирование в АльтИнвест				+				
7	Биология развития человека в норме и патологии				+				
8	Биржевое дело				+				
9	Введение в психологию кризисных состояний и отклоняющегося поведения		+						
10	Введение в специальность	+							
11	Виктимология			+					
12	Военная пропаганда как информационное оружие				+				
13	Вожатский практикум				+				
14	Восстановление истории семьи по открытым информационным базам данных				+				
15	Геймификация в образовании			+					
16	Генетика человека		+						
17	Геополитика и политическая география		+						
18	Двигательный режим (инструктор по физической культуре)				+				
19	Девальвация нормы психического и личностного развития: причины и последствия				+				
20	Демографические и миграционные процессы			+					
21	Диагностика и психологические технологии профилактики отклоняющегося поведения				+				

22	Духовно-нравственн ое воспитание		+						
23	Зарубежная литература и вызовы современности				+				
24	Зарубежный Поп-вокал				+				
25	Защита прав человека		+						
26	Здоровье-формирую щие технологии в образовательной среде		+						
27	Игровые технологии			+					
28	Имиджелогия							+	
29	Институт семьи в современном обществе		+						
30	Интернет-аналитика – основа продвижения современного предприятия			+					
31	Как любить ребенка: эмоциональный компонент родительского отношения			+					
32	Карьерное консультирование			+					
33	Когнитивная психология							+	
34	Коммуникация и коммуникативная компетентность		+						
35	Комплаенс в системе обеспечения безопасности бизнеса				+				
36	Комплексная экономическая безопасность бизнеса			+					
37	Компьютерная графика и дизайн		+						
38	Контроль за исполнением ремонтв в многоквартирных домах			+					
39	Коучинг эффективного общения. Техники развития эмоционального интеллекта			+					

40	Кредитование физических лиц		+						
41	Критический инструментарий для принятия решений и аргументация				+				
42	Культивирование микроорганизмов				+				
43	Латина Данс		+						
44	Лингвистическая экспертиза спорных текстов				+				
45	Литература русского зарубежья			+					
46	Личное планирование и управление рабочим временем			+					
47	Логика		+						
48	Менеджмент карьеры: как стать успешным руководителем			+					
49	Методика составления родословной			+					
50	Методы изучения повседневности		+						
51	Методы изучения семьи				+				
52	Механизмы протекания органических реакций			+					
53	Мир современного искусства: постмодернистский проект		+						
54	Мировые войны в сравнительно-историческом ракурсе		+						
55	Молекулярная микробиология и вирусология		+						
56	Молекулярно-биологические основы поведения и зависимостей		+						
57	Мотивация в коучинге				+				
58	Налогообложение бизнеса			+					
59	Нейропедагогика							+	
60	Нормы и правила современного этикета				+				

61	Нормы языкового общения в условиях виртуальной среды			+					
62	Общая физиология микроорганизмов			+					
63	Онлайн-курс "Психология сознания"							+	
64	Организационно-правовые основы деятельности некоммерческих организаций		+						
65	Организация работы с детьми				+				
66	Организация работы с семьей			+					
67	Организация работы спортивного судьи			+					
68	Организация развивающей предметно-пространственной среды				+				
69	Основные приемы эффективной работы с информацией			+					
70	Основы 3D-моделирования			+					
71	Основы академической живописи			+					
72	Основы аргументации				+				
73	Основы бального танца				+				
74	Основы биологической статистики		+						
75	Основы видеоблогинга				+				
76	Основы декоративной живописи				+				
77	Основы деловой коммуникации на иностранном языке		+						
78	Основы игры на барабанной установке		+						
79	Основы игры на клавишных инструментах				+				
80	Основы игры на электрогитаре			+					



81	Основы коммуникации в интернет-пространстве		+						
82	Основы конфликтологии			+					
83	Основы копирайтинга			+					
84	Основы коучинга		+						
85	Основы логики		+						
86	Основы логопедии		+						
87	Основы медицинских знаний в адаптивной физической культуре		+						
88	Основы общей патологии и тератологии в адаптивной физической культуре			+					
89	Основы организации работы с молодежью		+						
90	Основы правильного питания			+					
91	Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению		+						
92	Основы рационального природопользования		+						
93	Основы рисунка		+						
94	Основы современного вокала		+						
95	Основы современных методов физического анализа вещества				+				
96	Основы судебной лингвистической экспертизы			+					
97	Основы физиологии и гигиены детей		+						
98	Основы частной патологии в адаптивной физической культуре				+				
99	Основы эффективного менеджмента			+					
100	Особенности рассмотрения семейных споров			+					
101	Особенности рассмотрения трудовых споров				+				

102	Особенности самопрезентации в цифровой среде			+					
103	Оформление результатов биологических исследований				+				
104	Педагогика				+				
105	Педагогическая техника и мастерство		+						
106	Педагогические технологии обучения цифрового поколения				+				
107	Педагогический артистизм		+						
108	Педагогический дизайн технологий обучения				+				
109	Письменный перевод документов физических лиц			+					
110	Письменный перевод документов юридических лиц				+				
111	Планирование и организация биологических исследований			+					
112	Поведение в публичных местах			+					
113	Повседневные разговоры				+				
114	Познание себя через практическую психологию			+					
115	Познание себя через психодиагностику		+						
116	Понятие психологической травмы в современной психологии		+						
117	Посттравматическое личностное развитие: приговор или точка личностного роста			+					
118	Правовые основы природопользования			+					
119	Практикум по игровым технологиям				+				

120	Практикум по организации логопедической работы в дошкольном образовательном учреждении				+				
121	Проблема смысла жизни и ценности в философии			+					
122	Программирование на языке Python. Базовый курс		+						
123	Программирование на языке Python. Продвинутый курс			+					
124	Программирование на языке Python. Разработка веб-приложений с использованием Flask				+				
125	Производственная практика в профильных организациях						+		+
126	Противодействие коррупции и формирование антикоррупционного поведения личности		+						
127	Профессиональные компетенции тьютора			+					
128	Психика и мозг		+						
129	Психология благополучия, или психология счастливого человека				+				
130	Психология девиантной личности			+					
131	Психология детства		+						
132	Психология индивидуализации и тьюторство		+						
133	Психология карьеры							+	
134	Психология креативности			+					
135	Психология критического мышления		+						
136	Психология личности				+				
137	Психология молодости и зрелости				+				

138	Психология подросткового и юношеского возраста			+					
139	Психология раннего возраста			+					
140	Психология творческого саморазвития		+						
141	Психология труда					+			
142	Психолого-педагогические основы игровых технологий		+						
143	Психофизиологические основы поведения и когнитивных функций			+					
144	Режиссура и актерское мастерство				+				
145	Речевое искусство			+					
146	Родословно-биографическое краеведение		+						
147	Русская писательская критика XIX-XXI веков		+						
148	Русский Поп-вокал			+					
149	Самоменеджмент: методики и технологии				+				
150	Самоорганизация и саморегуляция в виртуальном мире				+				
151	Саморазвитие и актерское мастерство				+				
152	Современная химия и окружающая среда		+						
153	Современные инструменты личной эффективности		+						
154	Современные методы химического анализа в криминалистике				+				
155	Современные молекулярно-биологические и микробиологические методы в криминалистике			+					
156	Современные подходы к персональному менеджменту		+						

157	Современные экологические проблемы		+						
158	Социальные сети как коммуникационные каналы		+						
159	Стандартизация и управление качеством в ресторанном и гостиничном бизнесе				+				
160	Стартап «Art-развитие», применение методов арт-терапевтической работы в социальном проекте				+				
161	Стартап через социальные проекты в некоммерческой организации			+					
162	Стратегии и правила безопасного инвестирования на финансовых рынках		+						
163	Страхование личности			+					
164	Стресс-менеджмент и эффективное взаимодействие				+				
165	Театральная педагогика		+						
166	Текст и дискурс в Интернете				+				
167	Теоретико-методические основы вожатской деятельности		+						
168	Теория и практика судейства в спорте		+						
169	Теория и практика судейства по видам ВФСК «ГТО»				+				
170	Технологии вожатской деятельности			+					
171	Технологии делового общения		+						
172	Технологии коррекции речевых нарушений у детей дошкольного возраста			+					

173	Технологии медиации в разрешении конфликтных ситуаций				+				
174	Технологии развития высших психических функций			+					
175	Технологии рефлексивно-творческого саморазвития			+					
176	Технология и организация гостинично-ресторанного комплекса			+					
177	Тренинг «Майнд-фитнес»				+				
178	Управляющий рестораном: карьера, развитие и soft-skills		+						
179	Учебно-ознакомительная практика				+				
180	Функциональная составляющая эффективного менеджмента				+				
181	Цифровая культура	+	+						
182	Человек на войне как социокультурный феномен			+					
183	Экология атмосферы			+					
184	Экология гидросферы				+				
185	Экономика природопользования				+				
186	Экономико-правовые аспекты создания и развития собственного бизнеса		+						
187	Электронный бизнес. Электронная коммерция		+						
188	Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере				+				
189	Этнокультурные регионы мира				+				
190	Ювенальное право				+				
191	Язык как объект судебной экспертизы		+						
192	Языковая личность в виртуальном пространстве		+						

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Модели электронной коммерции» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 37.03.01 - Психология.

Дисциплина «Модели электронной коммерции» изучается в 4 семестре.

## 3.Объем и содержание дисциплины

### 3.1.Объем дисциплины:

Вид учебной работы	Очно-заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>
Контактная работа	24
Лекции (Лекции)	12
Практические (Практ. раб.)	12
Самостоятельная работа (СР)	48
Зачет	-

### 3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О-3	О-3	О-3	
4 семестр					
1	Предмет и задача дисциплины "Модели электронной коммерции"	2	2	8	Опрос
2	Инновационные бизнес-модели. Четыре типа бизнес-моделей: продуктовая, модель решений, посредническая, мульти модель.	2	2	8	Опрос; Практическое задание
3	Способы описания(построен ия) бизнес-моделей. Канва Остервальдера-Пи нье.	2	2	8	Опрос; Реферат

4	Создание проекта деятельности в Интернет. Экономическая эффективность сетей типа Интернет.	2	2	8	Опрос
5	Маркетинговые исследования в Интернете. Система маркетинга в среде Интернет как модель бизнеса.	2	2	8	Опрос
6	Интернет-исследования рынков, конкурентов, потребителей.	2	2	8	Тестирование

## **Тема 1. Предмет и задача дисциплины "Модели электронной коммерции" (УК-6)**

### **Лекция.**

Основные понятия: Интернет, сетевая экономика, электронный бизнес, электронная коммерция, модели бизнеса в интернет. Экономика информационных сетей. Модели коммуникации сетевой экономики.

Основные модели сетевой экономики, способы их построения. типология бизнес-моделей. Связь моделей с инструментами аналитики бизнеса в интернет-среде.

Сетевая экономика как одна из сетевых форм организации социально-экономической деятельности в рамках модели рыночной экономики с высоким уровнем информатизации, основанной на активном использовании хозяйствующими субъектами информационно-коммуникационных технологий и глобальной электронной сети Интернет в процессах общественного воспроизводства. Сетевая экономика как организационная составляющая, как информационной экономики, так и экономики, основанной на знаниях.

Сегменты электронного бизнеса, понятие электронный бизнес: основные понятия; инфраструктура Интернет-экономики.

Основные структурные блоки бизнес-модели: клиент (кто наши целевые клиенты, целевая аудитория); ценностное предложение (что мы предлагаем клиентам?); цепочка создания стоимости (как мы создаем свои продукты?); механизм извлечения прибыли (почему компания генерирует прибыль?).

Пять необходимых компонентов бизнес-модели: порядок важности для достижения успеха в бизнесе. Источники и инструменты получения информации о каждом сегменте в модели.

### **Практическое занятие.**

1. Перечислите пять необходимых компонентов бизнес-модели.
2. Канва Остервальдера-Пинье: структура, компоненты, связи.
3. Финансово-экономическая модель бизнеса.
4. Интернет-экономика: основные понятия Интернет-экономики; инфраструктура.
5. Сегменты сетевой экономики.
6. Как мы формулируем потребительскую ценность?
7. Какие могут быть типы взаимоотношений с потребителями?
8. Какие формы поступления доходов можно использовать при создании модели?
9. Как выбрать каналы сбыта?
10. Как определить структуру издержек?

### **Задания для самостоятельной работы.**



1. Основные структурные блоки бизнес-модели
2. Почему сейчас важно обладать навыками бизнес-моделирования?
3. На примере конкретной компании выделите пять необходимых компонентов бизнес-модели, опишите их.

## **Тема 2. Инновационные бизнес-модели. Четыре типа бизнес-моделей: продуктовая, модель решений, посредническая, мульти модель. (УК-6)**

### **Лекция.**

Бизнес-модель компании как логическое и схематическое объяснение структуры построения бизнеса, выявление опорных моментов и показателей, которые будут успешными в деятельности компании. Типология бизнес-моделей. Инновационные бизнес-модели. Инновации в бизнесе как новая, творческая коннотация и рекомбинация классических шаблонов бизнес-моделей. Экономическая бизнес-модель как упрощенный образ бизнеса, построенный на экономических характеристиках. 1. Служит для понимания факторов, влияющих на целевую эффективность 2. Целевая эффективность определяется субъектом моделирования 3. Субъект моделирования выбирает цель, например – прибыль, занятость, темп роста продаж, доля на рынке 4. По критерию цели экономическая модель может оптимизироваться.

Бизнес-модель электронной коммерции с использованием информационных технологий, монетизацию на основе интернет технологий; информационные технологии в модели как площадка, технология, рынок, инструмент. Способы определения четырех типов бизнес-моделей: продуктовая, модель решений, посредническая, мульти модель. Типы интернет-платформ как бизнес-модель. Технологическая платформа, коммуникационная платформа, краудсорсинговая платформа, маркет-плейс, платформа по запросу, платформа по сбору данных.

Соотношения инновационных бизнес-моделей, успешные бизнес-модели их трансляция и трансформация в сети Интернет. Примеры успешных бизнес-моделей мировой экономики. Эффективность бизнес-модели.

### **Практическое занятие.**

1. Типы бизнес-моделей: продуктовая, модель решений, посредническая, мульти модель. Особенности, ключевые характеристики.
2. Типы интернет-платформ как бизнес-модель.
3. По каким критериям создана типология 16 бизнес-моделей Малона?
4. Какие 4 типа моделей представлены в типологии Baden-Muller?
5. Чем характеризуется модель Freemium?
6. Чем характеризуется модель Подписка?

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Покажите на конкретном примере описание типов бизнес-моделей в сети Интернет.
2. Для конкретных компаний подберите тип бизнес-модели
3. Опишите сегменты сетевой экономики.
4. Соотношение электронного бизнеса и электронной коммерции в различных типах моделей.
5. Приведите примеры успешных бизнес-моделей мировой экономики.
6. Критерии эффективности бизнес-модели.

## **Тема 3. Способы описания(построения) бизнес-моделей. Канва Остервальдера-Пинье. (УК-6)**

### **Лекция.**

Канва Остервальдера-Пинье. Ключевые партнеры, ключевые ресурсы, ключевые виды деятельности, ценностное предложение, взаимоотношения с клиентами, каналы сбыта, потребительский сегмент. Структура издержек, потоки поступающих. Доходов.

Источники получения информации об аудитории Интернета.

Финансово-экономическая модель как отображение влияния множества факторов на скорость возврата вложенных в бизнес финансовых средств. Отображение в финансово-экономической модели влияния множества факторов на скорость возврата вложенных в бизнес финансовых средств. Получение через финансово-экономической модель информации о показателях: рентабельность собственного капитала, окупаемость инвестиций, стоимость бизнеса после выхода на полную мощность.

#### **Практическое занятие.**

1. Каковы основные структурные блоки модели Оливера Гассмана?
2. Из каких элементов состоит канва Остервальдера-Пинье?
3. Источники получения информации об аудитории Интернета.
4. Инструменты и сервисы получения информации об аудитории Интернета.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Заполните канву Остервальдера-Пинье, опишите компоненты.
2. Заполните канву Остервальдера-Пинье, опишите связи между основными компонентами.
3. Инструменты и сервисы для исследования целевой аудитории.
4. Инструменты и сервисы для исследования интернет-ресурсов.
5. Использование платформ, инструментов и сервисов для исследования потребительской аудитории.

### **Тема 4. Создание проекта деятельности в Интернет. Экономическая эффективность сетей типа Интернет. (УК-6)**

#### **Лекция.**

Финансово-экономическая модель как отображение влияния множества факторов на скорость возврата вложенных в бизнес финансовых средств. Отображение в финансово-экономической модели влияния множества факторов на скорость возврата вложенных в бизнес финансовых средств. Получение через финансово-экономической модель информации о показателях: рентабельность собственного капитала, окупаемость инвестиций, стоимость бизнеса после выхода на полную мощность.

Основные этапы. Подготовительные мероприятия. Цели и задачи. Критерии достижения целей. Критерии оценки сайтов-конкурентов. Экономическая эффективность сетей типа Интернет.

Виды финансово-экономической деятельности в компании: источники прибыли: 1. Инвестиционная деятельность 2. Финансовая деятельность 3. Операционная деятельность.

Операционная деятельность в экономической модели: как в модели создается ценность для потребителя, добавляется стоимость к входящим в бизнес извне ресурсам: сырье и материалы; компетенции, навыки и знания; информация; запросы потребителей; как происходит формирование основной части прибыли от деятельности предприятия.

Инвестиционная деятельность в экономической модели: формирует оптимальный (необходимый и достаточный) объем активов для реализации операционной деятельности. Минимизация объема инвестиций за счет использования схем лизинга, аренды, совместного использования, т.д. Обеспечение интенсивного роста за счет смены технологии. Обеспечение экстенсивного роста за счет увеличения производственных мощностей.

Финансовая деятельность в экономической модели: балансирует потребности и источники финансовых средств, опираясь на целевые установки собственника бизнеса, балансирование заемных и собственных источников капитала, поддержка приемлемого уровня риска в сочетании с целевой доходностью, балансирование долгосрочных и краткосрочных ожиданий.

Использование для решения коммуникативных задач ведения бизнеса в интернет, современных технических средств и информационных технологий. Выполнение основных работ по созданию интернет магазинов, интернет-аукционов и пр. с использованием следующего программного обеспечения: Сайткрафт 2008; Web Easy Professional 7.144 FrontPage Portable; Web Creator pro; SunCreate.

Качественные показатели, характеризующие интернет-продвижение бизнеса. Целевое действие пользователя на сайте, наиболее правильный и полный ответ - это такое действие, которое демонстрирует заинтересованность пользователя в товаре или услуге компании: клик на определенную кнопку, посещение определенной страницы, заполнение формы. Описание последовательности разработки сайта: предпроектное проектирование, составление технического задания, разработка дизайна, верстка, установка системы администрирования, программирование, тестирование, наполнение сайта информацией.

#### **Практическое занятие.**

1. Операционная деятельность в экономической модели.
2. Инвестиционная деятельность в экономической модели.
3. Финансовая деятельность в экономической модели.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Тенденции развития телекоммуникационных технологий в экономических информационных системах.
2. Повышение эффективности за методы автоматизации регистрации, обработки и контроля входящей и исходящей корреспонденции;
3. Использование современных технических средств и информационных технологий для решения коммуникативных задач ведения бизнеса в интернет.
4. Общее представление о сетевом предприятии, аутсорсинг.

### **Тема 5. Маркетинговые исследования в Интернете. Система маркетинга в среде Интернет как модель бизнеса. (УК-6)**

#### **Лекция.**

Использование инструментов интернет для построения модели интернет-маркетинга. Исследования рынков, конкурентов, потребителей., использовать Интернета для продвижения продуктов, построение системы маркетинга в среде Интернет как модель бизнеса и проводить оценку эффективности маркетинга как модели бизнеса в сети Интернет.

Изучите трансформацию маркетинга в эпоху цифровых технологий и коммуникаций Цели маркетинговых исследований в среде интернет

Сервисы и приложения в работе маркетологов: e-mail, мессенджеры, профессиональные инструменты, такие как Adobe CC, средства рецензирования, таблицы для отслеживания сроков и текущих статусов, контентные и файловые хранилища. Фактически, каждый день специалисты должны постоянно собирать информацию из всех этих источников.

Использование адаптивной верстки на сайте для того, чтобы страницы сайта становились наиболее релевантными поисковым запросам, сайт корректно отображается на экране мобильного телефона, его можно просматривать на ТВ-экране, сайт не пессимизируется поисковыми машинами.

Поисковая оптимизация сайта - как работа с сайтом и внешними факторами, влияющими на сайт, которая с некоторой долей вероятности приводит к тому, что сайт виден в выдаче поисковой машины определенным пользователям, использующим эту поисковую машину.

Поисковая оптимизация как инструмент интернет-маркетинга в долгосрочной перспективе с большей долей вероятности привлечет на сайт посетителя с минимальной стоимостью затрат.

Контекстная реклама как вид интернет-рекламы, при котором рекламное объявление показывается в зависимости от поискового запроса пользователя к поисковой машине.

Ретаргетинг (или ремаркетинг) в рекламных системах – как рекламный механизм, посредством которого онлайн-реклама направляется тем пользователям, которые уже просмотрели рекламируемый продукт, посетив сайт рекламодателя.

#### **Практическое занятие.**

1. Интернет-маркетинг как система управления производственно-сбытовой деятельностью организации.
2. Преимущества интернет-маркетинга.
3. Интернет-реклама.
4. Основные носители Интернет-рекламы.

5. Какие средства использует интернет-маркетинг для решения задачи привлечения клиентов?
6. Какие средства использует интернет-маркетинг для решения задачи удержания клиентов?

### **Задания для самостоятельной работы.**

Опишите любую модель маркетинга/рекламы, ее инструменты, подходы в традиционном смысле и с использованием интернет технологий.

## **Тема 6. Интернет-исследования рынков, конкурентов, потребителей. (УК-6)**

### **Лекция.**

Основные направления интернет-аналитики, которые необходимо реализовать в рамках выставочного маркетинга: установление эффективных коммуникаций с представителями различных деловых кругов общественности, государственных органов власти, финансовых институтов, формирование общественного мнения, разработка эффективных механизмов взаимодействия с различными институтами.

Параметры анализа потребительского рынка, рыночные и потребительские тренды в цифровой экономике, выделять целевую аудиторию. Современные рыночные и потребительские тренды в цифровой экономике. Схемы и инструменты исследований компаний – конкурентов на рынке: крупные торговые сети, небольшие магазины, имеющие аналогичный, но не столь широкий ассортимент товаров, компании с узконаправленной целевой специализацией. Характеристики, способы применения и инструменты аналитики.

Основные источники получения информации об аудитории Интернета. Основные характеристики аудитории Интернета. Источники получения информации об аудитории Интернета. Инструменты и сервисы для исследования целевой аудитории. Российские и зарубежные Интернет-агентства. Особенности мировой и российской аудиторий Интернета.

Анализ рынка потребителей как анализ следующих показателей: оценка емкости рынка потребителей, динамика рынка, структура рынка: основные игроки (конкуренты), сегменты покупателей, каналы продаж, основные тренды в поведении покупателей, прогнозные оценки спроса и возможных объемов продаж.

Основные понятия и модели электронного бизнеса в их связи с исследованиями рынков, конкурентов, потребителей, механизмы использования Интернета для продвижения продуктов. Построение системы маркетинга в среде Интернет как модели бизнеса. Оценка эффективности маркетинга как модели бизнеса в сети Интернет. Алгоритмы и инструменты поискового аудита.

Исследования рынков, конкурентов, потребителей. Использование Интернета для продвижения продуктов. Построение системы маркетинга в среде Интернет как модели бизнеса. Оценка эффективности маркетинга как модели бизнеса в сети Интернет.

Трансформация маркетинга в эпоху цифровых технологий и коммуникаций Цели маркетинговых исследований в среде интернет

Сервисы и приложения в работе маркетологов: e-mail, мессенджеры, профессиональные инструменты, такие как Adobe CC, средства рецензирования, таблицы для отслеживания сроков и текущих статусов, контентные и файловые хранилища. Фактически, каждый день специалисты должны постоянно собирать информацию из всех этих источников. Использование маркетологами в своей работе множества сервисов и приложений. Agile-методология в маркетинговой деятельности. Адаптация Agile-методологии под современные мини-проекты, применение в деятельности компании.

Основные направления интернет-аналитики, которые необходимо реализовать в рамках выставочного маркетинга: установление эффективных коммуникаций с представителями различных деловых кругов общественности, государственных органов власти, финансовых институтов, формирование общественного мнения, разработка эффективных механизмов взаимодействия с различными институтами.

Сущность рекламной деятельности определяется функциями рекламы: воспитание в человеке разумных потребностей, увещательное воздействие на человека с целью побудить его приобрести те или иные товары или услуги, обеспечение бесперебойного сбыта произведенной продукции, формирование спроса на продукцию предприятия.

Последовательность этапов разработки коммуникационных стратегий маркетинга: обоснование системы критериев и целей маркетинговых коммуникаций, ранжирование целей, выбор стратегии, оценка прогноза результативности коммуникаций, механизм контроля и корректировки планово-управленческих решений.

История развития телекоммуникационных технологий в экономических информационных системах. Интернет – магазин. Техническая реализация Интернет-магазина. Интернет – аукционы, классификация Интернет – аукционов. Интернет – банкинг. В основе возникновения и развития Интернет-банкинга лежат разновидности удаленного банкинга, использовавшиеся на более ранних этапах существования банковского дела: 1) доступ к банковскому счету с помощью персонального компьютера, осуществляемый посредством прямого соединения с банковской сетью; 2) обслуживание счетов по телефону; 3) система интерактивного общения клиента с банком. Интернет – страхование. Особенности интернет-страхования. Интернет-биржа. Особенности интернет-биржи. Интернет-маркетинг как система управления производственно-сбытовой деятельностью организации, которая направлена на получение приемлемой величины прибыли посредством учета и активного влияния на рыночные условия. Интернет-реклама. Основные носители Интернет-рекламы: баннер, текстовые блоки, мини-сайт, коллаж.

### **Практическое занятие.**

- 1 Что влияет на эргономику сайта? Свойства, которыми должен обладать дизайн сайта
- 2 Какие задачи не может решать корпоративный сайт региональной компании? Какие свойства должно иметь содержание сайта?
- 3 Методы и инструменты мониторинга электронных предприятий.
- 4 Классификация электронных предприятий сегмента B2C. Основные бизнес-модели.
- 5 Использование экспертных систем для анализа коммерческой информации.

Стратегия предприятия в Интернет, основанная на результатах анализа.

Ресурсное обеспечение и экономика Интернет-проекта.

Представительство предприятия в Интернете: методы построения.

Статический пакет как класс аналитических платформ:

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Исследования рынков.
2. Исследования конкурентов.
3. Исследования потребителей.
4. Управленческие меры обеспечения информационной безопасности
5. Политика безопасности сетевой организации.
6. Возможные технические каналы утечки информации.
7. Правовая защита разработчиков и пользователей программ для ЭВМ и баз данных.
8. Какие средства использует интернет-маркетинг для решения задачи привлечения клиентов?
9. Какие средства использует Интернет – магазин. Техническая реализация Интернет-магазина.
10. Интернет – аукционы, классификация Интернет – аукционов.
11. Интернет – банкинг.
12. интернет-маркетинг для решения задачи удержания клиентов?

## **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

### **4.1. Распределение баллов:**

Балльно-рейтинговые мероприятия не предусмотрены

### **4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля**

## **Опрос**

Тема 1. Предмет и задача дисциплины "Модели электронной коммерции"

1. Модели бизнеса в интернет
2. Типология моделей бизнеса в интернет-среде.
3. Выделите четыре типа бизнес-моделей.
4. На каждый тип модели (продуктовая, модель решений, посредническая, мульти модель) приведите примеры, дайте характеристики.
5. Назовите типы интернет-платформ как бизнес-моделей.
6. Перечислите компоненты бизнес-модели, охарактеризуйте каждый из них, опишите связи между компонентами бизнес-модели.

Тема 2. Инновационные бизнес-модели. Четыре типа бизнес-моделей: продуктовая, модель решений, посредническая, мульти модель.

1. Назовите современные инновационные бизнес-модели и успешные практики их реализации.
2. Опишите, используя рисунок из пункта 1. 2, все применяемые информационные технологии на примере какой-нибудь конкретной модели. Укажите плюсы и минусы внедрения информационных технологий в эту модель.
3. Заполните для любой, выбранной Вами модели шаблон Остервальдера-Пинье.
4. Постройте модель стандартного бизнеса с включением элементов инновационных моделей из пункта. Опишите риски полученной модели.
5. Приведите примеры модели «Двусторонний рынок», опишите ее преимущества.
6. Опишите схему монетизации в модели «Самообслуживание».
7. Из сферы ИТ приведите примеры модели «Подписка», расскажите о получении прибыли в этой модели.
8. Приведите примеры бизнес-моделей, которые присутствуют как онлайн, так и офлайн, опишите сходства и различия.
9. Составьте бизнес-модель по типу «Долевая собственность», опишите пути монетизации в этой модели, распределите прибыль всех участников составленной модели (Вас и ваших партнеров).
10. Согласно модели флеш-продаж, разработайте продажи любого ИТ продукта.
11. На каждый вид инновационных бизнес-моделей (Freemium (“Начни пользоваться бесплатно”), Long Tail (“Длинный хвост”), Lock-In (“Бритва и лезвие”), Crowdfunding (Краудфандинг, “вкладчину”), P2P (Peer-to-Peer) “Ты мнея тебе”/Без посредников, Аренда вместо покупки, Аукцион, Долевая собственность, Подписка, Самообслуживание, Двусторонний рынок, Айкидо (дифференциация)) приведите примеры популярных успешных бизнес-практик. Разработайте модель своего бизнеса, пропишите риски ее применения.
12. Оформите два любых кейса из пункта 3. 2 согласно модели Остервальдера – Пинье.
13. Freemium. Приведите примеры использования данной модели в России, в регионе.
14. Перечислите требования российских краудфандинговых платформ, предъявляемых к проектам для размещения.
15. Назовите типичные ошибки при инновации бизнес-модели и способы их решения.

Тема 3. Способы описания(построения) бизнес-моделей. Канва Остервальдера-Пинье.

- 1 В модели Александра Остервальдера и Ива Пинье выделены оценочный, продажный, доставка и постпродажный этапы. Опишите процессы, которые включает в себя каждый этап.
- 2 Заполните шаблон для уже существующей бизнес-модели.
- 3 Составьте модель наиболее близкого Вам бизнеса. Заполните шаблон бизнес-модели, описав все элементы, ответьте на контрольные вопросы из методики для оценивания бизнес-моделей.

Тема 4. Создание проекта деятельности в Интернет. Экономическая эффективность сетей типа Интернет.

1. Бизнес-планирование в Интернет-экономике.

2. Операционная деятельность в экономической модели: опишите, как в модели создается ценность для потребителя, добавляется стоимость к входящим в бизнес извне ресурсам: сырье и материалы; компетенции, навыки и знания; информация; запросы потребителей; как происходит формирование основной части прибыли от деятельности предприятия.
3. Поясните, как описывается инвестиционная деятельность в экономической модели.
4. Методы оценки эффективности инвестиций в электронный бизнес.
5. Особенности налогообложения в электронном бизнесе.
6. Укажите качественные показатели, характеризующие интернет-продвижение бизнеса.
7. Опишите информацию, используя финансово-экономическую модель, информацию о показателях: о рентабельности собственного капитала, об окупаемости инвестиций, о стоимости бизнеса после выхода на полную мощность.

#### Тема 5. Маркетинговые исследования в Интернете. Система маркетинга в среде Интернет как модель бизнеса.

1. Назовите модели рекламы и маркетинга, существовавшие до эпохи цифровизации.
2. В чём отличительная особенность поисковой оптимизации? Назовите известные поисковые сервисы и их основные характеристики.
3. Назовите основные бизнес-модели в группе реклама.
4. Перечислите характеристики моделей в группе электронная коммерция.
5. Назовите отличия инструментов интернет-маркетинга от традиционных инструментов маркетинга.
6. Назовите способы воздействия вирусного маркетинга на целевую аудиторию.
7. Приведите примеры партнерского маркетинга, выделите его положительные стороны для обоих партнеров
8. Какие инструменты интернет-маркетинга получили новое наполнение в связи с распространением интернет-технологий?
9. Опишите подходы создания рекламных продуктов и услуг со стороны потребителя и со стороны производителя.
10. Приведите примеры рекламы как элемента сопровождения бизнеса и как самостоятельной бизнес-модели.
11. В чём заключается суть кастомизации и персонализация?
1. Назовите основные этапы в модели развития бренда, опишите каждый из них, выделив необходимые инструменты, технологии и сервисы, применяемые на каждом этапе.
2. Что такое поисковая оптимизация сайта?
12. Назовите сходство и различия продвижения сайта в поисковых системах Яндекс и Google.
13. Поясните механизм работы поисковой контекстной рекламы.
14. Опишите суть основных блоков стратегии продвижения интернет-ресурсов.
15. Опишите суть контент-маркетинга.
16. Назовите количественные показатели, отражающие заинтересованность потребителей в вашем ресурсе, продукте, информацию о котором вы разместили на сайте.
17. Трансформация маркетинга в эпоху цифровых технологий и коммуникаций Цели маркетинговых исследований в среде интернет
18. Основные задачи по формированию целевой аудитории
19. Основные инструментальные средства для формирования целевой аудитории
20. Алгоритм и инструменты поискового аудита.
21. Установите последовательность этапов разработки коммуникационных стратегий маркетинга: 1) обоснование системы критериев и целей маркетинговых коммуникаций, ранжирование целей 2) механизм контроля и корректировки планово-управленческих решений 3) оценка прогноза результативности коммуникаций 4) выбор стратегии \*Опишите каждый этап.

#### Практическое задание

Тема 2. Инновационные бизнес-модели. Четыре типа бизнес-моделей: продуктовая, модель решений, посредническая, мульти модель.

Используя шаблоны бизнес-моделей из списка данной главы, придумайте по 5 идей для любого бизнеса, рассмотрите данные модели со стороны разработчика, со стороны сотрудников, потребителей, предложите несколько идей. Составьте генерацию этих идей, подготовьте презентацию для обсуждения.

Опишите две (на выбор) интернет бизнес-модели:

1. Реклама.
2. Электронная коммерция (e-commerce).
3. Подписка.
4. P2P (peer to peer).
5. Open Source (ПО с открытым кодом).
6. Данные (Data).
7. Процессинг. (Обработка транзакций)» [2].

### Реферат

Тема 3. Способы описания(построения) бизнес-моделей. Канва Остервальдера-Пинье.

1. Основные характеристики аудитории Интернета.
2. Источники получения информации об аудитории Интернета.
3. Инструменты исследования потребительской аудитории.
4. Описание клиентов, потребителей. Ситуационный анализ рынка. Рыночные и потребительские тренды в цифровой экономике.
5. Ситуационный анализ рынка: выберите 3 показателя и проведите анализ выбранных показателей (оценка емкости отраслевого рынка, динамика рынка, структура рынка: основные игроки (конкуренты), сегменты покупателей, каналы продаж, основные тренды в поведении покупателей, прогнозные оценки спроса и возможных объемов продаж).

### Тестирование

Тема 6. Интернет-исследования рынков, конкурентов, потребителей.

1. Кто является автором канвы бизнес-модели

**И.Пинье**

М.Портер

**А. Остервальд**

П.Друкер

П.Сенге

Э.Деминг

И.Ансоф

2. В шаблоне модели О. Гассмана присутствуют элементы

Где?

**Что?**

Куда?

**Кто?**

**Как?**

Сколько?

Почему?

**Правильный ответ**

**Что?**



**Кто?**

**Как?**

3. В канве бизнес-модели представлены

Взаимоотношения с бюджетом

Ключевые сотрудники

Структура издержек

Взаимоотношения с клиентами

Ключевые ресурсы

Каналы сбыта

Налоговая схема

**Правильный ответ**

**Структура издержек**

**Ключевые ресурсы**

**Каналы сбыта**

4. Ценностное предложение в модели О.Гассмана отвечает на вопрос

Почему?

Как?

Кто?

**Что?**

5. Цепочка добавленной стоимости в модели Гассмана отвечает на вопрос

Почему бизнес-модели генерируют прибыль?

**Как создается ценностное предложение?**

Кто ваш целевой сегмент?

Что вы предлагаете клиентам?

6. Определение потребительского сегмента в бизнес моделирование - это шаг номер

4

1

2

6

3

**Правильный ответ**

**1**

7. Нишевой рынок - это вид

Взаимодействия с клиентами

**Сегментирование потребителей**

Оценки стоимости ресурсов

Выбора поставщика

Издержка на продвижение товара

8. Вопросы определяющие каналы сбыта (выберите лишнее)

Какие каналы взаимодействия были бы наиболее удобны и эффективны для каждого из наших целевых сегментов?

При помощи каких ключевых ресурсов мы сможем наладить каналы сбыта?

Как мы взаимодействуем с целевыми сегментами?

**Правильный ответ**

**При помощи каких ключевых ресурсов мы сможем наладить каналы сбыта?**

9. Вопросы, определяющие ключевых партнеров (выберите лишнее)

Какие ключевые ресурсы мы получим от партнеров и поставщиков?

**При помощи каких ключевых ресурсов мы сможем наладить каналы сбыта?**

Какие части цепочки добавленной стоимости мы можем отдать на аутсорсинг?

Кто наши поставщики?

10. Категория качества определяется в шаблоне Гассмана вопросом

Почему?

**Как?**

Что?

Кто?

11. Цепочка добавленной стоимости в модели Гассмана отвечает на вопрос

Кто ваш целевой сегмент?

Как создается ценностное предложение?

Что вы предлагаете клиентам?

Почему бизнес-модель генерирует прибыль?

**Правильный ответ**

**Как создается ценностное предложение?**

12. Объём и состав потребляемых ресурсов определяется

мощность оборудования

поставщиками

нормативными актами

желанием руководства

**спецификой цепочки добавленной стоимости**

13. Аутсорсинг - инструмент для

**снижения потребности в оборотном капитале**

вывода нового продукта на рынок;

получение дополнительных фондов;

развитие компетенции сотрудников;

усиление бренда компании.

14. Вопросы моделирования цепочки создания стоимости (выберите лишнее)

Предусматривает ли модель постоянное изучение поведения потребителя?

Сколько требуется капитала для организации собственного производства?

Какой размер партии закупки, высока ли конкуренция на рынке ресурсов?

Предусматривает ли модель самостоятельную разработку новых продуктов?

С помощью каких ключевых ресурсов мы сможем увеличить поток доходов?

**Правильный ответ**

**С помощью каких ключевых ресурсов мы сможем увеличить поток доходов?**

15. Цепочка создания стоимости определяется

Бизнес-моделью;

Количеством стоимости;

Видом ресурсов;

**Технологией создания продукта;**

Бизнес-процессами компании.

16. Кто из перечисленных ученых является автором концепции цепочки добавленной стоимости:

**М.Портер;**

Д.Джуран;

Ф.Кросби;

К.Исикава;

Э.Дэминг.

4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

### Типовые вопросы зачета (УК-6)

1. Модели бизнеса в интернет.
  2. Типология моделей бизнеса в интернет-среде.
  3. Выделите четыре типа бизнес-моделей.
  4. На каждый тип модели (продуктовая, модель решений, посредническая, мульти модель) приведите примеры, дайте характеристики.
  5. Назовите типы интернет-платформ как бизнес-моделей.
  6. Перечислите компоненты бизнес-модели, охарактеризуйте каждый из них, опишите связи между компонентами бизнес-модели.
  7. Опишите информацию, используя финансово-экономическую модель, информацию о показателях: о рентабельности собственного капитала, об окупаемости инвестиций, о стоимости бизнеса после выхода на полную мощность.
  8. Интернет-экономика: основные понятия Интернет-экономики.
  9. Общее представление о сетевом предприятии, аутсорсинг.
  10. Операционная деятельность в экономической модели: опишите, как в модели создается ценность для потребителя, добавляется стоимость к входящим в бизнес извне ресурсам: сырье и материалы; компетенции, навыки и знания; информация; запросы потребителей; как происходит формирование основной части прибыли от деятельности предприятия.
  11. Поясните, как описывается инвестиционная деятельность в экономической модели.
  12. Основные характеристики аудитории Интернета.
  13. Источники получения информации об аудитории Интернета.
  14. Инструменты исследования потребительской аудитории.
  15. Ситуационный анализ рынка. Рыночные и потребительские тренды в цифровой экономике.
  16. Ситуационный анализ рынка: выберите 3 показателя и проведите анализ выбранных показателей (оценка емкости отраслевого рынка, динамика рынка, структура рынка: основные игроки (конкуренты), сегменты покупателей, каналы продаж, основные тренды в поведении покупателей, прогнозные оценки спроса и возможных объемов продаж).
  17. Бизнес-планирование в Интернет-экономике.
  18. Методы оценки эффективности инвестиций в электронный бизнес.
  19. Особенности налогообложения в электронном бизнесе.
  20. Укажите качественные показатели, характеризующие интернет-продвижение бизнеса.
  21. Что такое поисковая оптимизация сайта?
  22. Назовите виды интернет-рекламы, опишите их основные характеристики.
  30. Трансформация маркетинга в эпоху цифровых технологий и коммуникаций Цели маркетинговых исследований в среде интернет
  31. Основные задачи по формированию целевой аудитории
  32. Основные инструментальные средства для формирования целевой аудитории
  33. Алгоритм и инструменты поискового аудита.
  34. Установите последовательность этапов разработки коммуникационных стратегий маркетинга: 1) обоснование системы критериев и целей маркетинговых коммуникаций, ранжирование целей 2) механизм контроля и корректировки планово-управленческих решений 3) оценка прогноза результативности коммуникаций 4) выбор стратегии. Опишите каждый этап.
  35. Какие средства использует интернет-маркетинг для решения задачи привлечения клиентов?
  36. Какие средства использует интернет-маркетинг для решения задачи удержания клиентов?
- Что влияет на эргономику сайта? Свойства, которыми должен обладать дизайн сайта

### Типовые задания для зачета (УК-6)

1. Провести сравнительный анализ основных моделей бизнеса в интернет

2. Выделение критериев для сравнения и сравнительный анализ основных моделей бизнеса в интернет
3. Выделение критериев для сравнения и сравнительный анализ современных подходов к построению моделей бизнеса в интернет

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено»	УК-6	Знает подходы и методы информационно-аналитическая поддержки управленческих решений. Обладает навыками обследования предприятия и использования результатов анализа данных для разработки перспективы деятельности предприятия, владеет на высоком уровне способами инструментальной обработки информационных данных и применяет их для поддержки управленческих решений с применением электронной коммерции
«не зачтено»	УК-6	Неудовлетворительные знания о подходах и методах информационно-аналитическая поддержки управленческих решений, не владеет навыками обследования предприятия и использования результатов анализа данных для разработки перспективы деятельности предприятия, не владеет в полном объеме способами инструментальной обработки информационных данных и их применения в профессиональной деятельности с применением электронной коммерции

### 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

#### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

#### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

#### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

#### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;

- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1 Основная литература:**

1. Крахоткина Е. В. Системы электронной коммерции и технологии их проектирования : лабораторный практикум. - Ставрополь: Северо-Кавказский Федеральный университет (СКФУ), 2017. - 132 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=494808>
2. Калужский М. Л. Маркетинговая среда электронной коммерции: формирование и институциональное регулирование : монография. - Москва|Берлин: Директ-Медиа, 2017. - 260 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=473028>
3. Гаврилов Л. П. Электронная коммерция : Учебник и практикум для вузов. - 4-е изд.. - Москва: Юрайт, 2021. - 521 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/485411>
4. Гаврилов Л. П. Инновационные технологии в коммерции и бизнесе : Учебник для бакалавров. - Москва: Юрайт, 2019. - 372 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/425884>
5. Кобелев О. А. Электронная коммерция : учебное пособие. - Москва: Дашков и К°, 2018. - 684 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=496127>

### **6.2 Дополнительная литература:**

1. Белов В. А. Российская наука торгового права в ее литературной истории (материалы к библиографии российской коммерциалистики) : Учебное пособие для вузов. - Москва: Юрайт, 2021. - 61 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/475115>

### **6.3 Иные источники:**

1. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система - <http://www.biblioclub.ru>
2. Библиотека научной и учебной литературы - <http://sbiblio.com>
3. Журнал «Справочник экономиста» - <http://www.profiz.ru/se>
4. Журнал «Экономист» - <http://www.economist.com.ru/>
5. elibrary.tsutmb.ru - <https://elibrary.tsutmb.ru/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

7-Zip 9.20

Abby FineReader 10.0

Google Chrome Google Inc. 12.09.2014 49.0.2623.112

Java 8 Update 151 Oracle Corporation 27.03.2018 99,73 MB 8.0.1510.12

Kaspersky Endpoint Security 10 для Windows "Лаборатория Касперского" 15.03.2018

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Microsoft Windows 10

Opera

Office 2007, 2010, 2016

Skype

WIN RAR 2.90, 4.20

Windows Internet Explorer 8 Microsoft Corporation 22.02.2012 20090308.140743

Yandex браузер

Консультант Плюс

Система защиты информации Secret Net 5.0 клиент для Сервера Безопасности класса В  
ФинЭкАнализ 2012, 2017

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А.С. Пушкина. – URL: <http://www.tambovlib.ru>
2. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>
3. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
5. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>
6. Электронный каталог Фундаментальной библиотеки ТГУ. – URL: <http://biblio.tsutmb.ru/elektronnyij-katalog>
7. Справочная правовая система "Консультант плюс". – URL: <http://www.consultant.ru>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.