

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Институт экономики, управления и сервиса  
Кафедра индустрии сервиса и туризма

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Е. Ю. Меркулова  
«04» июля 2022 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.В.ДВ.04.33 Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах

Направление подготовки/специальность: 38.03.02 - Менеджмент

Профиль/направленность/специализация: Менеджмент организации

Уровень высшего образования: бакалавриат

Квалификация: Бакалавр

год набора: 2022

Тамбов, 2022

**Авторы программы:**

Доктор экономических наук, профессор Кузнецов Игорь Анатольевич

Кандидат технических наук, Иванков Александр Александрович

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент (уровень бакалавриата) (приказ Министерства образования и науки РФ от «12» августа 2020 г. № 970).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры индустрии сервиса и туризма «29» июня 2022 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Института экономики, управления и сервиса, Протокол от «04» июля 2022 г. № 11.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавра.....	14
3. Объем и содержание дисциплины.....	15
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	17
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	24
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	25
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	26



9	B2B маркетинг: аналитика и результативное управление						+							+	
10	Введение в психологию кризисных состояний и отклоняющегося поведения		+							+					
11	Виктимология			+							+				
12	Военная пропаганда как информационное оружие				+							+			
13	Вожатский практикум				+							+			
14	Восстановление истории семьи по открытым информационным базам данных				+							+			
15	Геймификация в образовании			+							+				
16	Генетика человека		+							+					
17	Геополитика и политическая география		+							+					
18	Двигательный режим (инструктор по физической культуре)				+							+			
19	Девальвация нормы психического и личностного развития: причины и последствия				+							+			
20	Демографические и миграционные процессы			+							+				
21	Диагностика и психологические технологии профилактики отклоняющегося поведения				+							+			
22	Духовно-нравственное воспитание		+							+					
23	Зарубежная литература и вызовы современности				+							+			
24	Зарубежный Поп-вокал				+							+			
25	Защита прав человека		+							+					
26	Здоровье-формирующие технологии в образовательной среде		+							+					

27	Игровые технологии			+						+				
28	Институт семьи в современном обществе		+							+				
29	Интернет-аналитика – основа продвижения современного предприятия			+							+			
30	Как любить ребенка: эмоциональный компонент родительского отношения			+							+			
31	Коммуникация и коммуникативная компетентность		+							+				
32	Комплаенс в системе обеспечения безопасности бизнеса				+							+		
33	Комплексная экономическая безопасность бизнеса			+							+			
34	Компьютерная графика и дизайн		+							+				
35	Коучинг эффективного общения. Техники развития эмоционального интеллекта			+							+			
36	Кредитование физических лиц		+							+				
37	Критический инструментарий для принятия решений и аргументация				+							+		
38	Культивирование микроорганизмов				+							+		
39	Латина Данс		+							+				
40	Лингвистическая экспертиза спорных текстов				+							+		
41	Литература русского зарубежья			+							+			
42	Личное планирование и управление рабочим временем			+							+			
43	Логика		+							+				
44	Менеджмент карьеры: как стать успешным руководителем			+							+			

45	Методика составления родословной			+						+				
46	Методы анализа информационных потребностей посетителей сайта						+							+
47	Методы изучения повседневности		+						+					
48	Методы изучения семьи				+						+			
49	Механизмы протекания органических реакций			+						+				
50	Мир современного искусства: постмодернистский проект		+						+					
51	Мировые войны в сравнительно-историческом ракурсе		+						+					
52	Модели электронной коммерции				+						+			
53	Моделирование инвестиционного портфеля клиента						+							+
54	Молекулярная микробиология и вирусология		+						+					
55	Молекулярно-биологические основы поведения и зависимостей		+						+					
56	Мотивация в коучинге				+						+			
57	Налогообложение бизнеса			+						+				
58	Нормы и правила современного этикета				+						+			
59	Нормы языкового общения в условиях виртуальной среды			+						+				
60	Общая физиология микроорганизмов			+						+				
61	Организационно-правовые основы деятельности некоммерческих организаций		+						+					
62	Организация работы с детьми				+						+			
63	Организация работы с семьей			+						+				
64	Организация работы спортивного судьи			+						+				

65	Организация развивающей предметно-пространственной среды				+							+			
66	Основные приемы эффективной работы с информацией			+								+			
67	Основы 3D-моделирования			+								+			
68	Основы академической живописи			+								+			
69	Основы аргументации				+								+		
70	Основы бального танца				+								+		
71	Основы биологической статистики		+								+				
72	Основы видеоблогинга				+								+		
73	Основы декоративной живописи				+								+		
74	Основы деловой коммуникации на иностранном языке		+								+				
75	Основы игры на барабанной установке		+								+				
76	Основы игры на клавишных инструментах				+								+		
77	Основы игры на электрогитаре			+								+			
78	Основы коммуникации в интернет-пространстве		+								+				
79	Основы конфликтологии			+								+			
80	Основы копирайтинга			+								+			
81	Основы коучинга		+								+				
82	Основы логики		+								+				
83	Основы логопедии		+								+				
84	Основы медицинских знаний в адаптивной физической культуре		+								+				
85	Основы общей патологии и тератологии в адаптивной физической культуре			+								+			
86	Основы организации работы с молодежью		+								+				

87	Основы правильного питания			+						+				
88	Основы предоставления жилищно-коммунальных услуг населению		+						+					
89	Основы рационального природопользования		+						+					
90	Основы рисунка		+						+					
91	Основы современного вокала		+						+					
92	Основы современных методов физического анализа вещества				+						+			
93	Основы судебной лингвистической экспертизы			+						+				
94	Основы физиологии и гигиены детей		+						+					
95	Основы частной патологии в адаптивной физической культуре				+						+			
96	Основы эффективного менеджмента			+						+				
97	Особенности рассмотрения семейных споров			+						+				
98	Особенности рассмотрения трудовых споров				+						+			
99	Особенности самопрезентации в цифровой среде			+						+				
100	Оформление результатов биологических исследований				+						+			
101	Оценка VBM-менеджмента						+						+	
102	Оценка бренда компании							+						+
103	Оценка кредитоспособности заемщика						+						+	
104	Оценка стоимости и управление портфелем бизнеса					+						+		
105	Педагогическая техника и мастерство		+							+				

106	Педагогические технологии обучения цифрового поколения				+							+			
107	Педагогический артистизм		+							+					
108	Педагогический дизайн технологий обучения				+							+			
109	Письменный перевод документов физических лиц			+							+				
110	Письменный перевод документов юридических лиц				+							+			
111	Планирование и организация биологических исследований			+							+				
112	Поведение в публичных местах			+							+				
113	Повседневные разговоры				+							+			
114	Познание себя через практическую психологию			+							+				
115	Познание себя через психодиагностику		+							+					
116	Понятие психологической травмы в современной психологии		+							+					
117	Посттравматическое личностное развитие: приговор или точка личностного роста			+							+				
118	Правовые основы природопользования			+							+				
119	Практикум по игровым технологиям				+							+			
120	Практикум по организации логопедической работы в дошкольном образовательном учреждении				+							+			
121	Проблема смысла жизни и ценности в философии			+							+				
122	Программирование на языке Python. Базовый курс		+							+					

123	Программирование на языке Python. Продвинутый курс			+							+				
124	Программирование на языке Python. Разработка веб-приложений с использованием Flask				+							+			
125	Противодействие коррупции и формирование антикоррупционного поведения личности		+							+					
126	Профессиональные компетенции тьютора			+							+				
127	Психика и мозг		+							+					
128	Психология благополучия, или психология счастливого человека				+							+			
129	Психология девиантной личности			+							+				
130	Психология детства		+							+					
131	Психология индивидуализации и тьюторство		+							+					
132	Психология креативности			+							+				
133	Психология критического мышления		+							+					
134	Психология молодости и зрелости				+							+			
135	Психология подросткового и юношеского возраста			+							+				
136	Психология раннего возраста			+							+				
137	Психология творческого саморазвития		+							+					
138	Психолого-педагогические основы игровых технологий		+							+					
139	Психофизиологические основы поведения и когнитивных функций			+							+				
140	Режиссура и актерское мастерство				+							+			

141	Речевое искусство			+						+				
142	Родословно-биографическое краеведение		+						+					
143	Русская писательская критика XIX-XXI веков		+						+					
144	Русский Поп-вокал			+						+				
145	Самоменеджмент: методики и технологии				+						+			
146	Самоорганизация и саморегуляция в виртуальном мире				+						+			
147	Саморазвитие и актерское мастерство				+						+			
148	Сегментирование рынка и изучение потребительских предпочтений					+						+		
149	Современная химия и окружающая среда		+						+					
150	Современные инструменты личной эффективности		+						+					
151	Современные информационные технологии в бизнесе					+						+		
152	Современные методы химического анализа в криминалистике				+						+			
153	Современные молекулярно-биологические и микробиологические методы в криминалистике			+						+				
154	Современные подходы к персональному менеджменту		+						+					
155	Современные экологические проблемы		+						+					
156	Создание интернет ресурсов для бизнеса						+						+	
157	Социальные сети как коммуникационные каналы		+						+					

158	Стандартизация и управление качеством в ресторанном и гостиничном бизнесе				+							+			
159	Стартап «Art-развитие», применение методов арт-терапевтической работы в социальном проекте				+							+			
160	Стартап через социальные проекты в некоммерческой организации			+							+				
161	Стратегии и правила безопасного инвестирования на финансовых рынках		+							+					
162	Страхование личности			+							+				
163	Стресс-менеджмент и эффективное взаимодействие				+							+			
164	Тайм-менеджмент			+							+				
165	Театральная педагогика		+							+					
166	Текст и дискурс в Интернете				+							+			
167	Теоретико-методические основы вожатской деятельности		+							+					
168	Теория и практика судейства в спорте		+							+					
169	Теория и практика судейства по видам ВФСК «ГТО»				+							+			
170	Технологии вожатской деятельности			+							+				
171	Технологии делового общения		+							+					
172	Технологии коррекции речевых нарушений у детей дошкольного возраста			+							+				
173	Технологии медиации в разрешении конфликтных ситуаций				+							+			
174	Технологии развития высших психических функций			+							+				

175	Технологии рефлексивно-творческого саморазвития			+						+				
176	Технология и организация гостинично-ресторанного комплекса			+						+				
177	Тренинг «Майнд-фитнес»				+						+			
178	Управление государственными закупками				+						+			
179	Управление продажами						+							+
180	Управляющий рестораном: карьера, развитие и soft-skills		+						+					
181	Функциональная составляющая эффективного менеджмента				+						+			
182	Цифровая культура	+	+					+	+					
183	Человек на войне как социокультурный феномен			+						+				
184	Экология атмосферы			+						+				
185	Экология гидросферы				+						+			
186	Экономика природопользования				+						+			
187	Экономико-правовые аспекты создания и развития собственного бизнеса		+						+					
188	Электронный бизнес. Электронная коммерция		+						+					
189	Энергоэффективность и энергосбережение в жилищной сфере				+						+			
190	Этнокультурные регионы мира				+						+			
191	Ювенальное право				+						+			
192	Язык как объект судебной экспертизы		+						+					
193	Языковая личность в виртуальном пространстве		+						+					

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата:

Дисциплина «Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана ОП по направлению подготовки 38.03.02 - Менеджмент.

Дисциплина «Контроль за исполнением ремонтов в многоквартирных домах» изучается в 3 семестре.

### 3.Объем и содержание дисциплины

#### 3.1.Объем дисциплины:

Вид учебной работы	Очная (всего часов)	Очно-заочная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>72</b>	<b>72</b>
Контактная работа	32	24
Лекции (Лекции)	16	12
Практические (Практ. раб.)	16	12
Самостоятельная работа (СР)	40	48
Зачет	-	-

#### 3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.						Формы текущего контроля
		Лекции		Практ. раб.		СР		
		О	О-3	О	О-3	О	О-3	
3 семестр								
1	Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда	4	2	4	4	10	12	Собеседование; Решение ситуационных задач
2	Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта	2	2	2	2	4	12	Опрос; Практическое задание
3	Финансовые аспекты текущего и капитального ремонтов. Формирование фондов капитального ремонта.	4	2	4	2	10	12	Собеседование; Тестирование; Решение ситуационных задач
4	Экономическая эффективность текущего и капитального ремонтов. Проектно-сметная документация	4	4	4	2	10	6	Опрос; Решение ситуационных задач; Собеседование
5	Информационно-коммуникационное сопровождение и контроль ремонтов жилищного фонда	2	2	2	2	6	6	Собеседование; Опрос; Тестирование; Решение ситуационных задач

## **Тема 1. Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда (УК-6)**

### **Лекция.**

Структура, состав работ и услуг, требования к организации содержания и текущего ремонта жилищного фонда, учитывающие современное состояние жилищной сферы, необходимость усиления требований к собственникам жилья. Требования к организациям и персоналу, занятыми текущим ремонтом жилищного фонда, для наиболее полного удовлетворения прав и запросов потребителей жилищных услуг.

### **Практическое занятие.**

1. Иерархия требований к качеству жилой среды.
2. Критерии комфортности зданий и территорий застройки, их отличительные черты.
3. Состав факторов, определяющих функциональную комфортность зданий.
4. Ремонтопригодность зданий и их элементов.
5. Значение физического и морального износов зданий в оценке их функциональной комфортности жилья.

### **Задания для самостоятельной работы.**

Составьте примерный план и смету текущего ремонта цоколя МКД площадью 4000 кв.м.

## **Тема 2. Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта (УК-6)**

### **Лекция.**

Основные требования к организации управления и целевого планирования ремонта и модернизации зданий. Перспективное планирование капитального ремонта жилищного фонда. Основные принципы планирования, их содержание. Информационная база перспективного планирования, ее основные элементы.

### **Практическое занятие.**

1. Основные требования к организации управления планированием ремонта и реконструкции зданий.
2. Перспективное планирование капитального ремонта жилищного фонда.
3. Основные принципы планирования, их содержание.
4. Информационная база перспективного планирования, ее основные элементы.
5. Система планирования и организации проведения текущего и капитального ремонта зданий.

### **Задания для самостоятельной работы.**

Сформируйте примерный план и смету капитального ремонта крыши МКД площадью 2000 кв.м.

## **Тема 3. Финансовые аспекты текущего и капитального ремонтов. Формирование фондов капитального ремонта. (УК-6)**

### **Лекция.**

Финансирование текущего ремонта собственниками жилищного фонда. Годовой финансовый план текущего ремонта. Отчетность и ревизия по затратам на текущий ремонт жилого фонда. Фонд содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства и современная система финансирования капитального ремонта. Фонд капитального ремонта и способы его формирования. Обязательные взносы на капитальный ремонт собственников помещений в многоквартирном доме.

### **Практическое занятие.**

1. Финансирование текущего ремонта собственниками жилищного фонда.
2. Годовой финансовый план текущего ремонта.
3. Отчетность и ревизия по затратам на текущий ремонт жилого фонда.
4. Цель и задачи Фонда содействия реформированию жилищно-коммунального хозяйства и современная система финансирования капитального ремонта.

### **Задания для самостоятельной работы.**

Рассмотрите деятельность регионального фонда капитального ремонта.

## **Тема 4. Экономическая эффективность текущего и капитального ремонтов. Проектно-сметная документация (УК-6)**

### **Лекция.**

Социально-экономическая и техническая целесообразность текущего ремонта. Составление планов и смет текущего ремонта. Выбор подрядных организаций для выполнения текущего ремонта. Сущность и методы стратегического (перспективного) и текущего планирования ремонтно-реконструктивных мероприятий. Исходная информация для планирования капитального ремонта многоквартирного дома; технико-экономический паспорт как информационная база планирования капитального ремонта. Проектирование капитального ремонта объектов жилищного фонда, формирование адресной программы капитального ремонта.

### **Практическое занятие.**

1. Социально-экономическая и техническая целесообразность текущего ремонта.
2. Составление планов и смет текущего ремонта.
3. Выбор подрядных организаций для выполнения текущего ремонта.
4. Структура основных фондов. Виды износа основных фондов.
5. Как определяется норма амортизации.
6. Методы определения физического и морального износов.
7. Сущность и методы перспективного и текущего планирования ремонтно-реконструктивных мероприятий.

### **Задания для самостоятельной работы.**

Сформируйте примерный план текущего ремонта МКД площадью 4 000 кв.м.

## **Тема 5. Информационно-коммуникационное сопровождение и контроль ремонтов жилищного фонда (УК-6)**

### **Лекция.**

Основные характеристики информационно-коммуникационного сопровождения ремонтов. Психологические аспекты деловых общений и взаимоотношений «управляющего» и собственника жилищного фонда. Организация и проведение общих собраний по вопросам проведения текущего и капитального ремонта. Взаимодействие с общественными объединениями жителей (ТСЖ, ЖСК и др.). Организация информационной работы при капитальном ремонте многоквартирных домов. Методы повышения заинтересованности жильцов в проведении капитального ремонта. Оценка качества ремонтно-строительных работ. Участие органов местного самоуправления и объединений собственников в капитальном ремонте многоквартирных домов. Взаимодействие с органами власти по организации контроля за использованием средств по капитальному ремонту.

### **Практическое занятие.**

1. Основные характеристики информационно-коммуникационного сопровождения ремонтов.
2. Психологические аспекты деловых общений и взаимоотношений «управляющего» и собственника жилищного фонда.
3. Организация и проведение общих собраний по вопросам проведения капитального ремонта.
4. Взаимодействие с общественными объединениями жителей (ТСЖ, ЖСК и др.).
5. Организация информационной работы при капитальном ремонте многоквартирных домов.
6. Оценка качества ремонтно-строительных работ.
7. Участие органов местного самоуправления и объединений в поведении капитального ремонта.

### **Задания для самостоятельной работы.**

Рассмотрите и сформируйте методы повышения заинтересованности жильцов МКД в проведении капитального ремонта.

## **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

### **4.1. Распределение баллов:**

## 3 семестр

- текущий контроль – 80 баллов
- контрольные срезы – 2 среза по 10 баллов каждый
- премиальные баллы – 20 баллов

## Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
		Решение ситуационных задач	10	10 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов; 9-8 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет; 7-6 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 5-1 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов
2.	Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта	Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание
		Практическое задание	10	10 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов; 9-8 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет; 7-6 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 5-1 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов
3.	Финансовые аспекты текущего и капитального	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

	ремонт. Формирование фондов капитального ремонта.	Тестирование(контрольный срез)	10	10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1- менее 25% правильных ответов баллов не дает
		Решение ситуационных задач	5	5 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов; 4 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет; 3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.
4.	Экономическая эффективность текущего и капитального ремонт. Проектно-сметная документация	Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Решение ситуационных задач	10	10 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов; 9-8 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет; 7-6 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 5-1 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов
		Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.
5.	Информационно-коммуникационное сопровождение	Собеседование	5	Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п.

	и контроль ремонт жилищного фонда	Опрос	5	Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке: - правильность ответа по содержанию; - полнота и глубина ответа; - сознательность ответа; - логика изложения материала; - рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи; - своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе; - использование дополнительного материала; - рациональность использования времени, отведенного на задание.
		Тестирование(контрольный срез)	10	10 балла – студент правильно отвечает на 75-100% вопросов в тесте 5 балла – студент правильно отвечает на 50-74% вопросов в тесте 3 балл – студент правильно отвечает на 25-50% вопросов в тесте. 1- менее 25% правильных ответов баллов не дает
		Решение ситуационных задач	10	10 балла – студент выполнил работу без ошибок и недочетов; 9-8 балла – студент выполнил работу, допустив ошибку и или недочет; 7-6 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов. 5-1 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов
6.	Премияльные баллы		20	- за проект, выполненный по заказу работодателя и реализованный на практике – 15 баллов; - полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов; - победа в межрегиональной олимпиаде – 15 баллов; - участие с докладом во всероссийской олимпиаде по тематике изучаемой дисциплины – 15 баллов; - публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 5 / 15 / 20
7.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		80	Студент имеет возможность набрать баллы за семестр, предоставив во время промежуточной аттестации все выполненные задания, в т.ч. по контрольным срезам
8.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по зачету выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
50 - 100 баллов	Зачтено
0 - 49 баллов	Не зачтено

#### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

##### Опрос

## Тема 2. Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта

1. Основные требования к организации управления планированием ремонта и реконструкции зданий.
2. Перспективное планирование капитального ремонта жилищного фонда.
3. Основные принципы планирования, их содержание.
4. Информационная база перспективного планирования, ее основные элементы.
5. Система планирования и организации проведения текущего и капитального ремонта зданий.

### Практическое задание

## Тема 2. Организация, планирование и технологии проведения капитального ремонта

Составление таблицы общего имущества многоквартирного дома, передаваемого исполнителю для выполнения работ (услуг) по его содержанию

### Решение ситуационных задач

## Тема 1. Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда

Задача №1. Источником финансирования капитального ремонта, в том числе с реализацией энергосберегающих мероприятий, могут служить средства фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме (далее фонд капремонта, ФКР), формируемого за счет:

- обязательных взносов собственников помещений в МКД;
- дополнительных взносов собственников помещений в МКД;
- государственной и муниципальной финансовой поддержки;
- привлекаемых кредитных средств и (или) средств инвесторов (например, в рамках заключенного энергосервисного договора);
- займа или рассрочки со стороны исполнителя работ по капитальному ремонту.

На примере конкретного МКД в Тамбовской области рассчитайте тариф на капитальный ремонт. Проанализируйте возможные варианты финансовой поддержки.

Задача №2. Проведите сравнительный анализ двух способов формирования фонда капитального ремонта и заполните таблицу.

### Собеседование

## Тема 1. Организация и планирование текущего ремонта жилищного фонда

1. Иерархия требований к качеству жилой среды.
2. Критерии комфортности зданий и территорий застройки, их отличительные черты.
3. Состав факторов, определяющих функциональную комфортность зданий.
4. Ремонтопригодность зданий и их элементов.
5. Значение физического и морального износов зданий в оценке их функциональной комфортности жилья

### Тестирование

## Тема 3. Финансовые аспекты текущего и капитального ремонтов. Формирование фондов капитального ремонта.

На основании Правил предоставления ЖКУ. Заполните недостающие данные. В многоквартирных домах должны быть обеспечены следующие показатели качества коммунальных услуг для жителей:

### 1) Отопление

Температура воздуха в жилых помещениях (квартирах):

оптимальные значения: \_\_\_\_\_ °C;

допустимые значения: \_\_\_\_\_ °C.

Допустимая продолжительность перерыва отопления: не более \_\_\_\_\_ часов (суммарно) в течение одного месяца.

### 2) Горячее водоснабжение

Температура горячей воды у водоразборных приборов (в точке водоразбора):

минимальное значение: не ниже \_\_\_\_\_ °C;

максимальное значение: не выше \_\_\_\_\_ °C.

Давление в системе горячего водоснабжения: \_\_\_\_\_ МПа (отклонение давления в системе горячего водоснабжения не допускается).

Допустимая продолжительность перерыва подачи горячей воды: не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца (за исключением перерыва в подаче горячей воды в связи с производством ежегодных ремонтных и профилактических работ в наружных сетях горячего водоснабжения).

### 3) Электроснабжение

освещенность жилых помещений (квартир): \_\_\_\_\_ лк;

освещенность общедомовых помещений (лестничные клетки, лифтовые холлы, вестибюли, чердаки, технические этажи, подполья и подвалы): \_\_\_\_\_ лк.

Допустимая продолжительность перерыва электроснабжения:

не более \_\_\_\_\_ часов (при наличии двух независимых источников энергоснабжения);

не более \_\_\_\_\_ часов (при наличии одного источника энергоснабжения).

### 4) Холодное водоснабжение

Давление в системе холодного водоснабжения: \_\_\_\_\_ МПа (отклонение давления в системе холодного водоснабжения не допускается).

Допустимая продолжительность перерыва подачи холодной воды: не более 8 часов (суммарно) в течение одного месяца.

### 5) Газоснабжение

Давление в системе газоснабжения: \_\_\_\_\_ МПа (отклонение давления газа более чем на 0,005 МПа не допускается).

Допустимая продолжительность перерыва подачи газа: не более \_\_\_\_\_ часов (суммарно) в течение одного месяца.

### 6) Водоотведение (канализация).

Допустимая продолжительность перерыва водоотведения: не более \_\_\_\_\_ часов (суммарно) в течение одного месяца.

## 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме зачета

### Типовые вопросы зачета (УК-6)

1. Из каких элементов состоит система отопления здания?
2. Муниципальный жилищный контроль и его функции
3. Нормативно-правовое регулирование содержания и ремонта общего имущества в МКД.
4. Общие принципы федерального законодательства в жилищной сфере.
5. Основные фонды и показатели эффективности из использования
6. Основные этапы реформирования ЖКХ.
7. Планирование доходов и расходов на коммунальные услуги.
8. Планирование и финансирование капитального ремонта жилищного фонда.
9. Планирование расходов на текущий ремонт и техническое обслуживание по стабильным нормативам.
10. Позиционирование продуктов и услуг в сфере ЖКХ.

11. Понятие и методы определения затрат на реновацию, капитальный ремонт и текущий ремонт.
12. Порядок оказания минимального перечня услуг и работ по содержанию и ремонту общего имущества в многоквартирном доме.
13. Порядок определения перечня объектов общего имущества в МКД и их границ.
14. Принцип и порядок составления договоров на ремонтно-строительные, эксплуатационные работы и услуги ЖКХ.
15. Принципы формирования работ и услуг в сфере ЖКХ.
16. Состав и структура оборотных средств, источники их формирования.
17. Социально-экономическая характеристика основных фондов жилищно-коммунального хозяйства.
18. Сущность себестоимости эксплуатации жилищного фонда.
19. Схема договорно-правовых отношений между участниками начисления и учета ЖКУ.

### Типовые задания для зачета (УК-6)

Задача. Источником финансирования капитального ремонта, в том числе с реализацией энергосберегающих мероприятий, могут служить средства фонда капитального ремонта общего имущества в многоквартирном доме (далее фонд капремонта, ФКР), формируемого за счет:

- обязательных взносов собственников помещений в МКД;
- дополнительных взносов собственников помещений в МКД;
- государственной и муниципальной финансовой поддержки;
- привлекаемых кредитных средств и (или) средств инвесторов (например, в рамках заключенного энергосервисного договора);
- займа или рассрочки со стороны исполнителя работ по капитальному ремонту.

На примере конкретного МКД в Тамбовской области рассчитайте тариф на капитальный ремонт. Проанализируйте возможные варианты финансовой поддержки.

Задача. Ознакомиться с образцом оформления локального сметного расчета (Шаблон №1) и выполнить следующие задания:

1. Раздел 1. Утепление и герметизация швов. Произвести расчет в текущих ценах на 2-го квартала 2020 г.
2. Раздел 4. Ремонт козырьков балконов и входных групп. Проверить виды работ и сравнить их с требуемым перечнем осмотра.
3. Раздел 12. Замена окон в местах общего пользования. Проверить расчеты по строке 68 «Е10-01-035-01 Установка подоконных досок из ПВХ в каменных стенах толщиной до 0,51 м, 100 п. м.».

Задача. Ознакомьтесь с примерной формой энергосервисного договора (Шаблон №2), направленного на снижение потребления тепловой энергии в многоквартирном доме. На примере конкретного МКД заполните энергосервисный договор.

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«зачтено» (50 - 100 баллов)	УК-6	Демонстрирует высокий уровень знания и понимания основных целей и задач управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса. Свободно использует основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы. На высоком уровне владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответ построен логично, материал излагается четко, ясно, хорошим языком, аргументировано

«не зачтено» (0 - 49 баллов)	УК-6	Демонстрирует отсутствие знаний и понимание основных процессов управления структурными подразделениями предприятий сферы сервиса. Не может применить основные методы и приемы планирования, организации, мотивации и координации деятельности предприятий (подразделений) предприятий сферы. Не владеет знаниями и навыками применения полученных знаний в профессиональной деятельности. Ответы носят нелогичный и неуверенный характер.
---------------------------------	------	---

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

#### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература:

1. Грабовой П.Г., Кириллова А.Н., Национальный исследовательский Московский государственный строительный университет Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством : учебник. - Москва: Издательство "АСВ", Издательство "Просветитель", 2019. - 669 с.

### 6.2 Дополнительная литература:

1. Ильина, Е. В., Романова, А. И., Бахарева, О. В., Афанасьева, А. Н., Мавляутдинов, А. С. Информационный менеджмент в строительстве и ЖКХ : учебное пособие. - Весь срок охраны авторского права; Информационный менеджмент в строительстве и ЖКХ. - Казань: Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. - 124 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/73307.html>
2. Лукинов, В. А. Организационные формы управления в ЖКХ : методические указания к проведению практических занятий и выполнению курсовой работы для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура», профиль «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» очной формы обучения. - 2024-07-01; Организационные формы управления в ЖКХ. - Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 34 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72602.html>
3. Самосудова, Н. В. Основы регулирования взаимодействия субъектов в ЖКХ : методические указания к практическим занятиям и выполнению самостоятельной работы по дисциплине «основы регулирования взаимодействия субъектов в ЖКХ» для обучающихся по направлению подготовки 38.03.10 «жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура». - 2024-07-01; Основы регулирования взаимодействия субъектов в ЖКХ. - Москва: Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2017. - 20 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/72604.html>
4. Кузнецов И.А., Смолина Е.Э. Экономические отношения в ЖКХ на муниципальном уровне : Монография. - Тамбов: Изд-во ТГУ, 2006. - 202с.
5. Кузнецов И.А., Смолина Е.Э. Экономические отношения в ЖКХ на муниципальном уровне : Монография. - Тамбов, 2006. - 202 с.

### 6.3 Иные источники:

1. Национальный Открытый Университет «ИНТУИТ» - <http://www.intuit.ru/>
2. Интернет библиотека электронных книг Elibrus - <http://elibrus.lgb.ru/psi.shtml>
3. Информационно-правовой портал «Гарант» Правообладатель: ООО «НПП «ГАРАНТ-СЕРВИС». Региональный партнер ООО «Плюс Гарантия» - <http://www.garant.ru> - <http://www.garant.ru>
4. Мир новой экономики - <http://economicus.ru>

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

- Лицензия №42574186 от 10.08.2007

Операционная система "Альт Образование"

Консультант Плюс

ГАРАНТ аэро (Клиент) Текущий Пользователь

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Архив научных журналов зарубежных издательств. – URL: <https://arch.neicon.ru>
2. Государственная информационная система «Национальная электронная библиотека» . – URL: <https://rusneb.ru>
3. Научная электронная библиотека «КиберЛенинка». – URL: <https://cyberleninka.ru>
4. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>
5. Научная электронная библиотека Российской академии естествознания. – URL: <https://www.monographies.ru>
6. ЭБС «Университетская библиотека онлайн» . – URL: <http://www.biblioclub.ru>
7. Электронная библиотека ТГУ. – URL: <https://elibrary.tsutmb.ru/>

### **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.