

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Тамбовский государственный университет имени Г.Р. Державина»  
Педагогический институт  
Кафедра общей и клинической психологии

УТВЕРЖДАЮ:  
Директор института



Т. И. Гущина  
«22» июня 2023 г.

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине Б1.О.32 Психологическое консультирование

Направление подготовки/специальность: 37.05.01 - Клиническая психология

Профиль/направленность/специализация: Психодиагностика и психологическое консультирование

Уровень высшего образования: специалитет

Квалификация: Клинический психолог

год набора: 2023

Тамбов, 2023

**Автор программы:**

Кандидат психологических наук, доцент Юрьева Татьяна Владиславовна

Рабочая программа составлена в соответствии с ФГОС ВО по направлению подготовки 37.05.01 - Клиническая психология (уровень специалитета) (приказ Министерства науки и высшего образования РФ от «26» мая 2020 г. № 683).

Рабочая программа принята на заседании Кафедры общей и клинической психологии «13» июня 2023 г. Протокол № 11

Рассмотрена и одобрена на заседании Ученого совета Педагогического института, Протокол от «22» июня 2023 г. № 9.

## СОДЕРЖАНИЕ

1. Цели и задачи дисциплины.....	4
2. Место дисциплины в структуре ОП Специалитета.....	5
3. Объем и содержание дисциплины.....	6
4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства.....	9
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля).....	20
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины.....	21
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы.....	23

## 1. Цели и задачи дисциплины

### 1.1 Цель дисциплины – формирование компетенций:

ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога

ОПК-7 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы

### 1.2 Типы задач профессиональной деятельности, к которым готовятся обучающиеся в рамках освоения дисциплины:

- консультативный и психотерапевтический
- педагогический
- психодиагностический

1.3 Дисциплина ориентирована на подготовку обучающихся к профессиональной деятельности в сферах: 01 Образование и наука (в сферах: психолого-педагогической, консультативной и социальной помощи субъектам образовательного процесса; основного общего, среднего общего образования, профессионального образования, дополнительного профессионального образования; научных исследований), 02 Здравоохранение (в сферах: психодиагностической, консультативной и психотерапевтической, экспертной деятельности в процессе лечения, реабилитации и профилактики заболеваний, поддержания здорового образа жизни среди населения, при работе с пациентами в рамках лечебно-восстановительного процесса и психолого-просветительской деятельности в рамках профилактических программ для здорового населения; научных исследований), 03 Социальное обслуживание (в сферах: психологического сопровождения представителей социально уязвимых слоев населения; консультативной помощи работникам социальных служб, социальной помощи семье и замещающим семьям; оказания психологической помощи отдельным лицам (клиентам), попавшим в трудную жизненную ситуацию; просвещения и повышения психологической культуры населения)

### 1.4 В результате освоения дисциплины у обучающихся должны быть сформированы:

Обобщенные трудовые функции / трудовые функции / трудовые или профессиональные действия (при наличии профстандарта)	Код и наименование компетенции ФГОС ВО, необходимой для формирования трудового или профессионального действия	Индикаторы достижения компетенций
	ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога	Применяет основные методологические принципы и особенности современных направлений психологического консультирования (психоаналитическое, адлеровское направления, терапия поведения, рационально-эмоциональная терапия, ориентированная на клиента терапия, экзистенциальная терапия)

	ОПК-7 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы	Выполняет основные функции управления психологической практикой, реализовывает приемы управления коммуникациями
--	--	---

### 1.5 Согласование междисциплинарных связей дисциплин, обеспечивающих освоение компетенций:

ОПК-6 Способен разрабатывать и реализовывать комплексные программы предоставления психологических услуг по индивидуальному, семейному и групповому психологическому консультированию и неврачебной психотерапии как виду профессиональной деятельности клинического психолога

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения		
		Очная (семестр)		
		5	7	8
1	Психология личности	+		
2	Психотерапия: теория и практика		+	+

ОПК-7 Способен выполнять основные функции управления психологической практикой, разрабатывать и реализовывать психологические программы подбора персонала в соответствии с требованиями профессии, психофизиологическими возможностями и личностными характеристиками претендента, осуществлять управление коммуникациями и контролировать результаты работы

№ п/п	Наименование дисциплин, определяющих междисциплинарные связи	Форма обучения	
		Очная (семестр)	
		5	6
1	Психофизиология	+	+

## 2. Место дисциплины в структуре ОП специалитета:

Дисциплина «Психологическое консультирование» относится к обязательной части учебного плана ОП по направлению подготовки 37.05.01 - Клиническая психология.

Дисциплина «Психологическое консультирование» изучается в 6 семестре.

### 3.Объем и содержание дисциплины

3.1.Объем дисциплины: 4 з.е.

Очная: 4 з.е.

Вид учебной работы	Очная (всего часов)
<b>Общая трудоёмкость дисциплины</b>	<b>144</b>
Контактная работа	80
Лекции (Лекции)	40
Практические (Практ. раб.)	40
Самостоятельная работа (СР)	28
Экзамен	36

### 3.2.Содержание курса:

№ темы	Название раздела/темы	Вид учебной работы, час.			Формы текущего контроля
		Лек ции	Пра кт. раб.	СР	
		О	О	О	
6 семестр					
1	Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования	8	8	4	Собеседование, опрос
2	Личность консультанта в психологическом консультировании. Основные требования к подготовке психолога-консультанта. Профилактика психологического выгорания.	8	8	6	Подготовка электронной презентации
3	Психология межличностных отношений в психологическом консультировании: консультативный контакт.	8	8	6	Кейс
4	Специфические особенности консультирования здоровых людей и лиц группы риска.	8	8	6	Реферат

5	Психологическое консультирование семьи. Семья в контексте консультирования	8	8	6	Эссе; Письменная самостоятельная работа
---	--	---	---	---	---

## **Тема 1. Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования (ОПК-6)**

### **Лекция.**

Определение понятий. Цели и задачи психологического консультирования, структура процесса психологического консультирования. Теории личности и практика психологического консультирования (психоанализ, психология «Эго», адлеровская психология, гештальт-психология и психосинтез, когнитивно-поведенческий подход, транзактный анализ, экзистенциально-гуманистическая психология и психология Бытия).

### **Практическое занятие.**

1. Основные уровни ведения беседы и их роль в консультативной работе.
2. Параллелирование темы в консультативной беседе.
3. Работа с сопротивлением. Вмешательство в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
4. История возникновения телефонной консультативной помощи за рубежом.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Виды слушания
2. В какой ситуации используется пассивное слушание?
3. Приёмы нерефлексивного слушания
4. Назовите признаки сопротивления.
5. Назовите цели психологического консультирования.
6. Охарактеризуйте основные стили консультирования.

## **Тема 2. Личность консультанта в психологическом консультировании. Основные требования к подготовке психолога-консультанта. Профилактика психологического выгорания. (ОПК-7)**

### **Лекция.**

Профессионально-важные качества эффективности психолога-консультанта: способность к самонаблюдению и личностному росту, аутентичность, эмпатия, интуиция, открытость опыту, личностная зрелость, уважение ценностей другой личности, осознание профессионального долга. Этические принципы в психологическом консультировании и система ценностей психолога-консультанта. Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта. Синдром эмоционального выгорания. Причины психологического выгорания и пути его преодоления. Супервизия в психологическом консультировании. Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, АГТ, медитация.

### **Практическое занятие.**

1. Поддержка как источник силы и направляющий фактор в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
2. Обязательства специалиста, оказывающего воздействие.
3. Психологическое консультирование в менеджменте.
4. Психологическое консультирование в политике.
5. Особенности дистантного психологического консультирования.

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Требования к личности психолога-консультанта.
2. Какие изменения происходят в личности клиента в процессе психологического консультирования?
3. Назовите и охарактеризуйте фазы консультативного процесса.
4. Расскажите о стадиях процесса консультирования.
5. Основные приёмы выхода из трансферентных отношений.

6. Основные трудности, встречающиеся в дистантном психологическом консультировании.

### **Тема 3. Психология межличностных отношений в психологическом консультировании: консультативный контакт. (ОПК-6)**

#### **Лекция.**

Психологическое консультирование как искусство общения. Определение консультативного контакта. Процедурно- организационные основы работы психолога-консультанта. Требования к обстановке консультирования. Структурирование консультативного пространства и времени. Эмоциональные факторы психологического климата. Консультирование как обмен посланиями. Чистые и зашумленные послания. Физические и эмоциональные компоненты консультативного контакта. Вербальное и невербальное общение. Телесный язык. Язык симптома и проблемы, язык образов. Стереотипы общения. Методы и техники установления консультативного контакта: разъяснение, убеждение, внушение, интерпретирование, интервью, эмпатическое слушание. Динамические процессы в диаде консультант-клиент: сопротивление, перенесение и контрперенесение в психологическом консультировании. Особенности телефонного консультирования. Техники, наиболее часто используемые в телефонном консультировании.

#### **Практическое занятие.**

1. Требования к личности психолога-консультанта.
2. Какие изменения происходят в личности клиента в процессе психологического консультирования?
3. Назовите и охарактеризуйте фазы консультативного процесса.
4. Расскажите о стадиях процесса консультирования.
5. Основные приёмы выхода из трансферентных отношений.
6. Основные трудности, встречающиеся в дистантном психологическом консультировании.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Особенности консультирования «одиноких» клиентов?
2. Стадии проживания утраты. Особенности консультирования на каждой из них.
3. Особенности телефонного консультирования.
4. Способы поддержания контакта в телефонном консультировании.

### **Тема 4. Специфические особенности консультирования здоровых людей и лиц группы риска. (ОПК-6)**

#### **Лекция.**

Психологическое консультирование при состояниях повышенной тревожности и психофизического перенапряжения. Специфика психологического консультирования лиц с повышенным фондом отрицательных эмоций и психологически негативных состояний (раздражительность, агрессивность, расстройства настроения, печаль, жалость к себе, обида, вина, мнительность, подозрительность, ревность, зависть). Психологическое консультирование людей, перенесших утрату. Стадии переживания горя. Особенности консультирования лиц с психологическими зависимостями (игровые, компьютерные, курение, легкие степени алкогольной и наркотической зависимости).

#### **Практическое занятие.**

1. Психологическое консультирование инвалидов.
2. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей- инвалидов.
3. Использование методов психологического консультирования в работе с детьми группы риска и с детьми, пострадавшими от насилия.
4. Психологическое консультирование в работе с детьми группы риска и с детьми, пострадавшими от насилия.
5. Особенности консультирования плачущих клиентов. Консультирование клиентов, не желающих идти на контакт. Особенности консультирования клиентов с акцентуациями личности.

#### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Специфика консультирования инвалидов



2. Консультирование подростков с девиантным поведением.
3. Консультирование шизоидных клиентов
4. Консультирование клиентов с демонстративным поведением.
5. Консультирование эпилептоидных клиентов.

## **Тема 5. Психологическое консультирование семьи. Семья в контексте консультирования (ОПК-6)**

### **Лекция.**

Причины и мотивы обращения семьи к психологу-консультанту, специфическая атмосфера психологического консультирования семьи. Процедурно-организационные основы работы психолога-консультанта с семьей. Психологическое консультирование молодой семьи, консультирование супружеских пар. Техники и методы работы с супружескими парами. Системное семейное мышление психолога-консультанта. Системный подход и динамика семейных отношений в процессе консультирования. Совместное психологическое консультирование детей и родителей, цели и мотивы семейного воспитания. Типы семейного воспитания. Родительские позиции. Специфика психологического консультирования детей с проблемами в развитии. Специфика психологического консультирования детей с поврежденным психическим развитием. Специфика психологического консультирования детей и подростков с дисгармонией психического развития (психопатии и патологическое развитие личности). Специфика психологического консультирования детей, имеющих эмоциональные нарушения. Индивидуальное и групповое консультирование детей и родителей. Взаимодействие психолога-консультанта с родительскими ассоциациями, клубами и другими организациями. Психологическое консультирование с использованием ролевых игр и игровых драматизаций. Использование техник биохевиорально-когнитивной психологии (самонаблюдение и самоконтроль, подкрепление, шейпинг, систематическая десенсибилизация, метод «Тайм-аута», жетонная система)

### **Практическое занятие.**

1. Психологическое консультирование по проблемам взаимоотношения семьи и подростка, юноши.
3. Психологическое консультирование проблемам дошкольников.
4. Психологическое консультирование школьников и их родителей.
5. Психологическое консультирование членов педагогического коллектива.
6. Работа с супервизором: обсуждение индивидуальных консультаций: разбор выдвинутых гипотез; объяснение в использовании техник и приемов в индивидуальном консультировании

### **Задания для самостоятельной работы.**

1. Консультирование семей с педагогически запущенными детьми.
2. Консультирование неуспевающих школьников и их родителей
3. Консультирование дошкольников и их родителей.
4. Особенности консультирования педагогов.
5. Индивидуальное консультирование и его особенности.
6. Особенности работы баллинтовских групп.

## **4. Контроль знаний обучающихся и типовые оценочные средства**

### **4.1. Распределение баллов:**

#### **6 семестр**

- посещаемость – 10 баллов
- текущий контроль – 45 баллов
- контрольные срезы – 2 среза: 10 баллов, 5 баллов
- премиальные баллы – 20 баллов
- ответ на экзамене: не более 30 баллов

Распределение баллов по заданиям:

№ те мы	Название темы / вид учебной работы	Формы текущего контроля / срезы	Мах. кол-во баллов	Методика проведения занятия и оценки
1.	Теоретико-мето дологические аспекты психологическ ого консультирован ия	Собеседо вание, опрос	10	<p>Основные качества устного ответа подлежащего оценке:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность ответа по содержанию;</li> <li>- полнота и глубина ответа;</li> <li>- сознательность ответа;</li> <li>- логика изложения материала;</li> <li>- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;</li> <li>- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;</li> <li>- использование дополнительного материала;</li> <li>- рациональность использования времени, отведенного на задание.</li> </ul> <p>5 баллов – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к практическому занятию информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свои вопросы и отвечать на задаваемые ему вопросы, вести дискуссию с использованием психологической терминологии</p> <p>4 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к практическому занятию информацию, отвечать на большинство вопросов, вести дискуссию с использованием психологической терминологии.</p> <p>3 балла – студент владеет теоретическим материалом по теме практического занятия, иногда затрудняется при ответе на вопросы, не умеет сформулировать свою точку зрения на обсуждаемую проблему</p> <p>Если студент не владеет проблематикой практического занятия, не может отвечать на вопросы, зачитывает ответ по напечатанному тексту – ответ баллами не оценивается.</p>

2.	Личность консультанта в психологическом консультировании. Основные требования к подготовке психолога-консультанта. Профилактика психологического выгорания.	Подготовка как электронной презентации	10	<p>Презентация подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;</li> <li>- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;</li> <li>- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;</li> <li>- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.</li> </ul> <p>5 баллов – презентация соответствует теме, структура и оформление отвечает вышеперечисленным требованиям, студент свободно владеет материалом, демонстрирует глубокие, систематизированные знания, свободно отвечает на вопросы, используя профессиональную терминологию</p> <p>4 балла – презентация соответствует теме, структура и оформление в основном отвечает вышеперечисленным требованиям, студент владеет представленным материалом, отвечает на заданные вопросы</p> <p>3 балла – в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен в презентации не рационально, мало иллюстративного материала, студент владеет неполной информацией по теме, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>2 балла - в структуре и оформлении презентации имеются недоработки, материал представлен сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, затрудняется с ответами на задаваемые вопросы</p> <p>1 балл - в структуре и оформлении презентации имеются значительные недоработки, материал представлен не по теме, сплошным текстом, мало иллюстративного материала, студент слабо владеет информацией по теме, при ответе использует заготовленный текст, не может отвечать на поставленные дополнительные вопросы</p>
----	---	--	----	--

3.	Психология межличностных отношений в психологическом консультировании: консультативный контакт.	<b>Кейс(контрольный срез)</b>	10	<p>Студентам моделируется проблемная ситуация, которая максимально приближена к реальной из жизни университета. Задание выполняется в малых группах. Единственно возможного решения нет, преподаватель предлагает возможный алгоритм решения. Оцениваются методы решения, рассуждения, коллективное обсуждение и т.д. Один и тот же кейс может быть предложен разным группам. 10 баллов начисляется группе, которая правильно аргументировала свои ответы на поставленные вопросы, привела доказательные аргументы в пользу своей точки зрения, в решении приняла участие вся группа, члены которой грамотно использовали современные социологические теории и результаты вторичных социологических исследований 5-7 баллов – правильно аргументированные и доказанные аргументы в решении кейса, участие отдельных членов группы, частично грамотное использование современные социологические теории и результаты вторичных социологических исследований 1-4 балла – группа не смогла ответить на все вопросы, какие сформулировал преподаватель для решения кейса, но коллективно участвовала в обсуждении других групп, могла дебатировать с использованием современной социологической терминологии и т.д. Баллы начисляются каждому члену группы</p>
----	---	-------------------------------	----	--

4.	Специфические особенности консультирования здоровых людей и лиц группы риска.	Реферат	20	<p>Устное выступление автора по результатам доклада/реферата сосредоточено на принципиальных вопросах, таких как: актуальность темы исследования; методологический аппарат и основные научные подходы (школы), занимавшиеся решением вопросов; новизна работы и основные выводы, сформулированные в ходе изучения материала.</p> <p>Индивидуальная защита предполагает раскрытие личностного аспекта автора доклада/реферата в ходе работы над темой. Необходимо обосновать выбор темы и привести собственные методы и способы работы над проблемой, вынесенной в заглавие. Приведены оригинальные находки, собственные суждения, интересные факты и идеи, полученные в ходе разработки материала. В докладе должна быть отражена личностная значимость проделанной работы и намечены перспективы продолжения исследования. Возможны презентации, раздаточный материал, слайды и т.д.</p> <p>5 баллов – студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических и эмпирических исследований последних 3-5 лет в рамках изучаемой дисциплины, демонстрирует оригинальные находки в решении проблемы, намечены перспективы исследования, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Грамотные ответы на дополнительные вопросы</p> <p>4 балла - студент грамотно выстраивает логику своего доклада по материалам реферата, раскрывает тему исследования, опираясь на результаты теоретических или эмпирических исследований последних 5 лет в рамках изучаемой дисциплины, демонстрирует отдельные оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены отдельными штрихами, продемонстрированы хорошие ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов. Даны грамотные ответы на отдельные дополнительные вопросы</p> <p>3 балла - логика выступления в отдельных местах нарушается, тема исследования раскрывается, опираясь на результаты теоретических исследований последних 10 лет в рамках изучаемой дисциплины, отсутствуют оригинальные находки в решении проблемы, перспективы исследования намечены пунктирно, продемонстрированы средние ораторские способности, выступление сопровождается презентацией полученных результатов, ответы на вопросы требуют уточнения.</p> <p>2 балла – представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, отдельные ответы на дополнительные вопросы требуют уточнения</p> <p>1 балл - представленные результаты в массе своей не новы, ответ представляет собой простое зачитывание текста, студент не может дать ответы на дополнительные вопросы</p>
----	---	---------	----	---

5.	Психологическое консультирование семьи. Семья в контексте консультирования	Эссе	5	<p>Эссе – самостоятельная письменная работа на тему, предложенную преподавателем в рамках практического занятия (тема может быть проработана с использованием дополнительной литературы в рамках самостоятельной работы при подготовке к контактной работе). Цель написания эссе состоит в развитии навыков самостоятельного творческого мышления и письменного изложения собственных мыслей. Эссе должно содержать четкое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария, рассматриваемого в рамках социологии образования, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. Структура эссе включает введение (суть и обоснование выбора данной темы, состоит из ряда компонентов, связанных логически и стилистически); основную часть (теоретические основы выбранной проблемы и изложение основного вопроса, предполагает развитие аргументации и анализа, а также обоснование их, исходя из имеющихся данных, других аргументов и позиций по этому вопросу); заключение (обобщения и аргументированные выводы по теме с указанием области ее применения).</p> <p>3 балла – студент умеет сопоставить полученную при подготовке к написанию эссе информацию, сравнивать разные точки зрения на анализируемую проблему, уметь четко формулировать свою точку зрения, приводить примеры из наследия классиков социологии, из жизни общества, современных социологических теорий.</p> <p>2 балла - студент умеет применять полученную при подготовке к написанию эссе информацию, приводить разные точки зрения на анализируемую проблему, приводить примеры из современной жизни общества.</p> <p>1 балл – студент владеет теоретическим материалом по теме эссе, не всегда может сформулировать свою точку зрения, текст эссе не проиллюстрирован примерами</p> <p>Если студент не представил эссе или эссе не отвечает вышеперечисленным критериям баллы не начисляются.</p>
----	--	------	---	---

		<b>Письменная самостоятельная работа(контрольный срез)</b>	5	<p>На письменную контрольную работу отводится 20 минут (все занятие). Тема работы связана с темой занятия, которая известна заранее, конкретные задания преподаватель задает на самом занятии.</p> <p>Исходя из обозначенных заданий, контрольная работа по своему содержанию может быть сведена:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- к изложению решений на сформулированные задачи, условия которых непосредственно связаны со сложными и запутанными ситуациями в конкретной сфере;</li> <li>- к подробному ответу на проблемные контрольные вопросы, которых может быть задано несколько для самостоятельного осмысления;</li> <li>- к изложению материала по определенной тематике, которое на первый взгляд напоминает по способу оформлению доклад либо реферат.</li> </ul> <p>5 баллов – студент выполнил работу без ошибок и недочетов, допустил не более одного недочета.</p> <p>4 балла – студент выполнил работу полностью, но допустил в ней не более одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух недочетов.</p> <p>3 балла – студент правильно выполнил не менее половины работы или допустил не более двух грубых ошибок, или не более одной грубой и одной негрубой ошибки и одного недочета, или не более двух-трех негрубых ошибок, или одной негрубой ошибки и трех недочетов, или при отсутствии ошибок, но при наличии четырех-пяти недочетов.</p> <p>2 балла – студент правильно выполнил менее половины работы, допустил несколько недочетов.</p> <p>1 балл – студент правильно выполнил не более 25% работы, допустил несколько недочетов или более 3 грубых ошибок</p>
6.	Посещаемость		10	<p>10 баллов – студент посетил все 100% занятий</p> <p>7-9 баллов – студент посетил не менее 80% занятий</p> <p>4-6 баллов – студент посетил не менее 50% занятий</p> <p>1-3 балла – студент посетил не менее 25% занятий</p> <p>Если студент посетил менее 25% занятий, баллы не начисляются</p>
7.	Премияльные баллы		20	<p>Дополнительные премияльные баллы могут быть начислены:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- постоянная активность во время практических занятий – 10 баллов;</li> <li>- полностью подготовленная к публикации статья по тематике в рамках дисциплины – 10 баллов;</li> <li>- публикация статьи по тематике изучаемой дисциплины в сборнике студенческих работ / материалах всероссийской конференции / журнале из перечня ВАК – 10 / 15 / 20</li> </ul>
8.	Ответ на экзамене		30	<p>10-17 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «удовлетворительно» 18-24 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «хорошо», 25-30 баллов – студент раскрыл основные вопросы и задания билета на оценку «отлично».</p>
9.	Индивидуальные задания, с помощью которых можно набрать дополнительные баллы		50	<p>Решение кейса (10 баллов) Провести подготовительную работы для подготовки к дебатам по статье из журнала «Социологические исследования», «Вопросы образования» по социологии образования с формулировкой тезисов «за» и «против» (30 баллов) Прохождение тестирования (30 вопросов) по всему курсу дисциплины (10 баллов)</p>
10.	Итого за семестр		100	

Итоговая оценка по экзамену выставляется в 100-балльной шкале и в традиционной четырехбалльной шкале. Перевод 100-балльной рейтинговой оценки по дисциплине в традиционную четырехбалльную осуществляется следующим образом:

100-балльная система	Традиционная система
85 - 100 баллов	Отлично
70 - 84 баллов	Хорошо
50 - 69 баллов	Удовлетворительно
Менее 50	Неудовлетворительно

#### 4.2 Типовые оценочные средства текущего контроля

### Кейс

#### Тема 3. Психология межличностных отношений в психологическом консультировании: консультативный контакт.

##### Типовой кейс

Задание к кейс-задаче.

Проанализируйте, какое высказывание психолога ориентировано на

1) воздействие, 2) манипулирование, 3) управление, 4) формирование.

Используйте для анализа этих высказываний следующее представление о содержании этих понятий:

1) Воздействие – это изменение психической реальности другого человека с целью создания для него новых переживаний и качеств. Предполагает ценность другого человека как меру изменения психической реальности.

2) Манипулирование – изменение психической реальности человека в соответствии с целями и задачами кого-то или чего-то. Предлагает скрытое или явное обесценивание человека.

3) Управление – изменение психической реальности человека в соответствии с ее свойствами. Предполагает отсутствие у человека возможности адекватной саморегуляции.

4) Формирование – изменение психической реальности человека в соответствии с представлением о ее социальной и индивидуальной норме. Предлагается, что сам человек не может достичь этой нормы.

Реплики психолога:

1. Надо разобраться вам с ним – кто за что отвечает, да ладно, вернемся к этому позже?

2. Неужели вам хочется мне говорить столько раз!

3. Вы же знаете, что перед вами ребенок, почему вы ее нагружаете взрослыми проблемами?

4. Ваши опасения мне ясны, но что вы делали, чтобы их не было? Делали что-нибудь?

5. Вы говорите, что все ее не любят. Думаю, что это преувеличение.

6. Постарайтесь припомнить все, до мелочей, я помогу вам в этом, вот мое задание...

7. Как человек я вас понимаю, но вы сами сказали, что не чувствуете себя человеком, давайте изменим тему.

8. Было бы неплохо узнать мнение и другой стороны. Вы можете проанализировать его мысли, а не свои...

9. Вы говорите, что вы не психолог, но ведь на уровне простого здравого смысла понятно, что если ребенку трудно, то ему надо помогать, а не ругать его, его надо жалеть, а не наказывать.

10. Об этом трудно говорить, попробуйте узнать себя в этих заданиях.

11. Вы не можете говорить? Давайте помолчим, а потом предпримем новую попытку.

12. Вы не могли бы лучше сосредоточиться на моих вопросах?

13. Хорошо, больше ничего не говорите, я сама вас буду обо всем спрашивать. 14. Кто вам сказал, что ребенок должен быть таким, каким его кто-то хочет видеть? Пусть даже это и близкие люди.

15. Вы уже успели сказать ей, что не любите ее?

16. Это был желаемый для вас ребенок? 1

7. Она вам никогда не говорила, что боится потерять вашу любовь?

18. Вам надо точно отвечать на мои вопросы, я вам еще раз это повторяю.



19. Вы сказали. Что врачи ее называют «капризной», они хорошо знакомы с вашей девочкой?
20. Вы лучше настойтесь на себя, тогда вам будет легче говорить.
21. Мне было бы понятнее, если бы вы говорили последовательно.
22. Вам обязательно нужно узнать об этом мнение учительницы и сопоставить свои требования с ее.
23. Что вы ей сказали, когда слышали от нее, что она не хочет идти в школу?

### **Письменная самостоятельная работа**

Тема 5. Психологическое консультирование семьи. Семья в контексте консультирования

#### **Типовые задания письменной самостоятельной работы**

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Структура процесса психологического консультирования.
3. Теории личности и практика психологического консультирования (психоанализ)
1. Теории личности и практика психологического консультирования (психология «Эго»)
2. Теории личности и практика психологического консультирования (адлеровская психология)
3. Теории личности и практика психологического консультирования (гештальт-психология)
4. Теории личности и практика психологического консультирования (психосинтез)
5. Теории личности и практика психологического консультирования (когнитивно-поведенческий подход)
6. Теории личности и практика психологического консультирования (транзактный анализ)
7. Теории личности и практика психологического консультирования (экзистенциально-гуманистическая психология).

### **Подготовка электронной презентации**

Тема 2. Личность консультанта в психологическом консультировании. Основные требования к подготовке психолога-консультанта. Профилактика психологического выгорания.

#### **Типовые темы презентаций**

1. Требования к личности психолога-консультанта
2. Теория консультирования и её роль в консультативном процессе.
3. ПВК психолога-консультанта
4. Фазы и стадии консультативного контакта.
5. Выход из трансферентных отношений,
6. Трансферентные отношения в психологическом консультировании.
7. Работа с сопротивлением в психологическом консультировании

### **Реферат**

Тема 4. Специфические особенности консультирования здоровых людей и лиц группы риска.

#### **Типовые темы рефератов**

1. Особенности психологического консультирования как способа помощи клиентам.
2. Клиент-центрированный подход в психологическом консультировании.
3. Особенности «группы встреч».
4. «Психотерапия быстрого решения» и её особенности.
5. Консультирование плачущих клиентов.
6. Консультирование клиентов, переживших сексуальное насилие

## 7. Консультирование при химических зависимостях.

### Собеседование, опрос

#### Тема 1. Теоретико-методологические аспекты психологического консультирования

##### Типовые задания опроса

1. Цели и задачи психологического консультирования.
2. Структура процесса психологического консультирования.
3. Теории личности и практика психологического консультирования (психоанализ)
1. Теории личности и практика психологического консультирования (психология «Эго»)
2. Теории личности и практика психологического консультирования (адлеровская психология)
3. Теории личности и практика психологического консультирования (гештальт-психология)
4. Теории личности и практика психологического консультирования (психосинтез)
5. Теории личности и практика психологического консультирования (когнитивно-поведенческий подход)
6. Теории личности и практика психологического консультирования (транзактный анализ)
7. Теории личности и практика психологического консультирования (экзистенциально-гуманистическая психология).

### Эссе

#### Тема 5. Психологическое консультирование семьи. Семья в контексте консультирования

Посмотрите, пожалуйста, многосерийный фильм "Без свидетелей" (режиссер Илья Малкин). или "Пациенты ( In treatment) . Фильм представляет собой короткие 26-минутные серии, каждая из которых представляет одну встречу женщины-психоаналитика (мужчины) с одним из ее/его пациентов. Всего в фильме 44 коротких серии. Вам рекомендуется просмотреть все серии, затем выбрать одну из сюжетных "пациентских" линий плюс линия встреч психолога со своим супервизором, и подробно описать в Вашей самостоятельной работе:

- каким образом проявляются контрпереносные реакции аналитика в работе с данным конкретным пациентом?
- каким образом аналитик справляется со своим контрпереносом?
- как она использует переживания контрпереноса в терапевтических целях?

- Объем работы не менее 5 печатных листов.

## 4.3 Промежуточная аттестация по дисциплине проводится в форме экзамена

### Типовые вопросы экзамена (ОПК-6, ОПК-7)

#### Типовые вопросы экзамена

- 1 Этические принципы в психологическом консультировании и система ценностей психолога-консультанта
- 2 Влияние профессиональной деятельности на личность психолога-консультанта.
- 3 Синдром эмоционального выгорания.
- 4 Причины психологического выгорания и пути его преодоления.
- 5 Супервизия в психологическом консультировании.

- 6 Методы супервизии: индивидуальные, групповые, Балинтовские группы, релаксация, АГТ, медитация.
- 7 Психологическое консультирование как искусство общения.
- 8 Определение консультативного контакта.
- 9 Процедурно- организационные основы работы психолога-консультанта.
- 10 Требования к обстановке консультирования.
- 11 Структурирование консультативного пространства и времени.
- 12 Эмоциональные факторы психологического климата.
- 13 Консультирование как обмен посланиями.

#### Типовые задания для экзамена (ОПК-6, ОПК-7)

- 1 Работа с сопротивлением в психологическом консультировании
- 2 Кризисные периоды в жизни семьи
- 3 Консультирование семей на грани распада.
- 4 Консультирование при наличии проблем в детско-родительских отношениях.
- 5 Прародительская семья и проблемы взаимоотношений молодёжи

#### 4.4. Шкала оценивания промежуточной аттестации

Оценка	Компетенции	Дескрипторы (уровни) – основные признаки освоения (показатели достижения результата)
«отлично» (85 - 100 баллов)	ОПК-6	Демонстрирует высокий уровень знаний в области применения основных методологических принципов и особенностей современных направлений психологического консультирования (психоаналитическое, адлерианское направления, терапия поведения, рационально-эмоциональная терапия, ориентированная на клиента терапия, экзистенциальная терапия).
	ОПК-7	Демонстрирует высокий уровень умений выполнять основные функции управления психологической практикой, реализовывает приемы управления коммуникациями
«хорошо» (70 - 84 баллов)	ОПК-6	Демонстрирует достаточный уровень знаний в области применения основных методологических принципов и особенностей современных направлений психологического консультирования (психоаналитическое, адлерианское направления, терапия поведения, рационально-эмоциональная терапия, ориентированная на клиента терапия, экзистенциальная терапия).
	ОПК-7	Демонстрирует достаточный уровень умений выполнять основные функции управления психологической практикой, реализовывает приемы управления коммуникациями
«удовлетворительно» (50 - 69 баллов)	ОПК-6	Демонстрирует средний уровень знаний в области применения основных методологических принципов и особенностей современных направлений психологического консультирования (психоаналитическое, адлерианское направления, терапия поведения, рационально-эмоциональная терапия, ориентированная на клиента терапия, экзистенциальная терапия).
	ОПК-7	Демонстрирует средний уровень умений выполнять основные функции управления психологической практикой, реализовывает приемы управления коммуникациями

«неудовлетворительно» (менее 50 баллов)	ОПК-6	Демонстрирует низкий уровень знаний в области применения основных методологических принципов и особенностей современных направлений психологического консультирования (психоаналитическое, адлеровское направления, терапия поведения, рационально-эмоциональная терапия, ориентированная на клиента терапия, экзистенциальная терапия).
	ОПК-7	Демонстрирует низкий уровень умений выполнять основные функции управления психологической практикой, реализовывает приемы управления коммуникациями

## 5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины (модуля)

### 5.1 Методические указания по организации самостоятельной работы обучающихся:

Приступая к изучению дисциплины, в первую очередь обучающимся необходимо ознакомиться содержанием рабочей программы дисциплины (РПД), которая определяет содержание, объем, а также порядок изучения и преподавания учебной дисциплины, ее раздела, части.

Для самостоятельной работы важное значение имеют разделы «Объем и содержание дисциплины», «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» и «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы».

В разделе «Объем и содержание дисциплины» указываются все разделы и темы изучаемой дисциплины, а также виды занятий и планируемый объем в академических часах.

В разделе «Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины» указана рекомендуемая основная и дополнительная литература.

В разделе «Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы» содержится перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем, необходимых для освоения дисциплины.

### 5.2 Рекомендации обучающимся по работе с теоретическими материалами по дисциплине

При изучении и проработке теоретического материала необходимо:

- просмотреть еще раз презентацию лекции в системе MOODLe, повторить законспектированный на лекционном занятии материал и дополнить его с учетом рекомендованной дополнительной литературы;
- при самостоятельном изучении теоретической темы сделать конспект, используя рекомендованные в РПД источники, профессиональные базы данных и информационные справочные системы;
- ответить на вопросы для самостоятельной работы, по теме представленные в пункте 3.2 РПД.
- при подготовке к текущему контролю использовать материалы фонда оценочных средств (ФОС).

### 5.3 Рекомендации по работе с научной и учебной литературой

Работа с основной и дополнительной литературой является главной формой самостоятельной работы и необходима при подготовке к устному опросу на семинарских занятиях, к дебатам, тестированию, экзамену. Она включает проработку лекционного материала и рекомендованных источников и литературы по тематике лекций.

Конспект лекции должен содержать реферативную запись основных вопросов лекции, в том числе с опорой на размещенные в системе MOODLe презентации, основных источников и литературы по темам, выводы по каждому вопросу. Конспект может быть выполнен в рамках распечатки выдачи презентаций лекций или в отдельной тетради по предмету. Он должен быть аккуратным, хорошо читаемым, не содержать не относящуюся к теме информацию или рисунки.

Конспекты научной литературы при самостоятельной подготовке к занятиям должны содержать ответы на каждый поставленный в теме вопрос, иметь ссылку на источник информации с обязательным указанием автора, названия и года издания используемой научной литературы. Конспект может быть опорным (содержать лишь основные ключевые позиции), но при этом позволяющим дать полный ответ по вопросу, может быть подробным. Объем конспекта определяется самим студентом.

В процессе работы с основной и дополнительной литературой студент может:

- делать записи по ходу чтения в виде простого или развернутого плана (создавать перечень основных вопросов, рассмотренных в источнике);
- составлять тезисы (цитирование наиболее важных мест статьи или монографии, короткое изложение основных мыслей автора);
- готовить аннотации (краткое обобщение основных вопросов работы);
- создавать конспекты (развернутые тезисы).

#### 5.4. Рекомендации по подготовке к отдельным заданиям текущего контроля

Собеседование предполагает организацию беседы преподавателя со студентами по вопросам практического занятия с целью более обстоятельного выявления их знаний по определенному разделу, теме, проблеме и т.п. Все члены группы могут участвовать в обсуждении, добавлять информацию, дискутировать, задавать вопросы и т.д.

Устный опрос может применяться в различных формах: фронтальный, индивидуальный, комбинированный. Основные качества устного ответа подлежащего оценке:

- правильность ответа по содержанию;
- полнота и глубина ответа;
- сознательность ответа;
- логика изложения материала;
- рациональность использованных приемов и способов решения поставленной учебной задачи;
- своевременность и эффективность использования наглядных пособий и технических средств при ответе;
- использование дополнительного материала;
- рациональность использования времени, отведенного на задание.

Устный опрос может сопровождаться презентацией, которая подготавливается по одному из вопросов практического занятия. При выступлении с презентацией необходимо обращать внимание на такие моменты как:

- содержание презентации: актуальность темы, полнота ее раскрытия, смысловое содержание, соответствие заявленной темы содержанию, соответствие методическим требованиям (цели, ссылки на ресурсы, соответствие содержания и литературы), практическая направленность, соответствие содержания заявленной форме, адекватность использования технических средств учебным задачам, последовательность и логичность презентуемого материала;
- оформление презентации: объем (оптимальное количество), дизайн (читаемость, наличие и соответствие графики и анимации, звуковое оформление, структурирование информации, соответствие заявленным требованиям), оригинальность оформления, эстетика, использование возможности программной среды, соответствие стандартам оформления;
- личностные качества: ораторские способности, соблюдение регламента, эмоциональность, умение ответить на вопросы, систематизированные, глубокие и полные знания по всем разделам программы;
- содержание выступления: логичность изложения материала, раскрытие темы, доступность изложения, эффективность применения средств ИКТ, способы и условия достижения результативности и эффективности для выполнения задач своей профессиональной или учебной деятельности, доказательность принимаемых решений, умение аргументировать свои заключения, выводы.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1 Основная литература:

1. Абрамова Г. С. Психологическое консультирование: теория и практика : учебное пособие. - Москва: Прометей, 2018. - 362 с. - Текст : электронный // ЭБС «Университетская библиотека онлайн» [сайт]. - URL: <http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=483175>
2. Кочюнас, Р. Психологическое консультирование : учебное пособие для вузов. - 2021-02-01; Психологическое консультирование. - Москва: Академический Проект, Трикса, 2015. - 224 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/36513.html>
3. Немов Р. С. Психологическое консультирование : Учебник для вузов. - пер. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 440 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/449909>
4. Смолярчук И.В. Психологическое консультирование детей и родителей : учеб. пособие. - Тамбов: [Издат. дом ТГУ им. Г.Р. Державина], 2012. - 173 с.

## 6.2 Дополнительная литература:

1. Камалетдинова З. Ф., Антонова Н. В. Психологическое консультирование: когнитивно-поведенческий подход : Учебное пособие для вузов. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 211 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/455836>
2. Кашапов М. М. Психологическое консультирование : Учебник и практикум для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 157 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/452358>
3. Кораблина Е. П., Акиндинова И. А., Баканова А. А., Родина А. М. Психологическое консультирование : Практическое пособие для вузов. - испр. и доп; 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 222 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/453905>
4. Мартынова, Е. В. Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение. - 2023-04-19; Индивидуальное психологическое консультирование. Теория, практика, обучение. - Москва: Генезис, 2020. - 383 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/95360.html>
5. Решетников М. М. Психологическое консультирование. Случаи из практики : Практическое пособие. - 2-е изд.. - Москва: Юрайт, 2020. - 97 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/454679>
6. Рябченко, С. А. Психологическое консультирование : хрестоматия. - Весь срок охраны авторского права; Психологическое консультирование. - Саратов: Вузовское образование, 2019. - 189 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/90576.html>
7. Спиженкова, М. А. Психологическое консультирование : учебно-методическое пособие. - Весь срок охраны авторского права; Психологическое консультирование. - Саратов: Вузовское образование, 2020. - 127 с. - Текст : электронный // IPR BOOKS [сайт]. - URL: <http://www.iprbookshop.ru/89682.html>
8. Хухлаева О. В., Хухлаев О. Е. Психологическое консультирование и психологическая коррекция : Учебник и практикум для вузов. - Москва: Юрайт, 2020. - 423 с. - Текст : электронный // ЭБС «ЮРАЙТ» [сайт]. - URL: <https://urait.ru/bcode/450023>

## 6.3 Иные источники:

1. Журнал "Вопросы психологии" - <http://www.voppsy.ru/>
2. Российская национальная библиотека - [www.nlr.ru](http://www.nlr.ru)
3. Журнал «Психология. Журнал высшей школы экономики» - <https://jsps.hse.ru/index.php/psychology/issue/archive>
4. Журнал Вопросы психологии - <http://www.voppsy.ru/>
5. Журнал «Мир психологии» - [http://www.mpsu.ru/mag\\_mir\\_psychologii\\_content](http://www.mpsu.ru/mag_mir_psychologii_content)
6. Журнал «Психологический журнал» - [http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut\\_p/psihologic.html](http://www.ipras.ru/cntnt/rus/institut_p/psihologic.html)
7. международный, междисциплинарный, ежеквартальный электронный «Клиническая и специальная психология» - журнал, издаваемый МГППУ и посвященный теоретическим и прикладным исследованиям вариативности онтогенеза и дизонтогенеза.  
- <https://psyjournals.ru/psyclin/>

8. сайт «Все профессиональные психологические тесты» - <http://vsetesti.ru/>

9. сайт «Психологические тесты он-лайн» - <http://tests.kulichki.com/>

10. Электронная библиотека института психологии РАН - <http://ipras.ru/cntnt/rus/media/on-layn-bibliote/knigi1.html>

11. Электронная библиотека учебников. Учебники по психологии - <http://studentam.net/content/category/1/15/24/>

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины, программное обеспечение, профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

Для проведения занятий по дисциплине необходимо следующее материально-техническое обеспечение: учебные аудитории для проведения занятий лекционного и семинарского типа, групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации, помещения для самостоятельной работы.

Учебные аудитории и помещения для самостоятельной работы укомплектованы специализированной мебелью и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории.

Помещения для самостоятельной работы укомплектованы компьютерной техникой с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду Университета.

Для проведения занятий лекционного типа используются наборы демонстрационного оборудования, обеспечивающие тематические иллюстрации (проектор, ноутбук, экран/ интерактивная доска).

Лицензионное и свободно распространяемое программное обеспечение:

Adobe flash player

LibreOffice

Microsoft Windows 10

Операционная система "Альт Образование"

Microsoft Office Профессиональный плюс 2007

Профессиональные базы данных и информационные справочные системы:

1. Цифровой образовательный ресурс IPR SMART. – URL: <http://www.iprbookshop.ru>

2. Консультант студента. Гуманитарные науки: электронно-библиотечная система. – URL: <https://www.studentlibrary.ru>

3. Научная электронная библиотека eLIBRARY.ru. – URL: <https://elibrary.ru>

4. Президентская библиотека имени Б.Н. Ельцина. – URL: <https://www.prilib.ru>

5. Российская государственная библиотека. – URL: <https://www.rsl.ru>

6. Российская национальная библиотека. – URL: <http://nlr.ru>

7. Университетская библиотека онлайн: электронно-библиотечная система. – URL: <https://biblioclub.ru>

8. Юрайт: электронно-библиотечная система. – URL: <https://urait.ru>

## **Электронная информационно-образовательная среда**

[https://auth.tsutmb.ru/authorize?response\\_type=code&client\\_id=moodle&state=xyz](https://auth.tsutmb.ru/authorize?response_type=code&client_id=moodle&state=xyz)

Взаимодействие преподавателя и студента в процессе обучения осуществляется посредством мультимедийных, гипертекстовых, сетевых, телекоммуникационных технологий, используемых в электронной информационно-образовательной среде университета.